

ORIGINAL

School coexistence in children with Specific Language Disorder/Language Development Disorder in transition levels of special and regular schools with School Integration Program in the Valparaíso region

Convivencia escolar en niños con Trastorno Específico del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo del Lenguaje en niveles de transición de escuela especial y regular con Programa de Integración Escolar en la región de Valparaíso

Tihare Andrea Escobar Torres¹, Javiera Fernanda Olivares Mella¹, Pamela Herrera Díaz¹

¹Universidad de las Américas, Facultad de Educación. Escuela de Educación Diferencial, Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial. Viña del Mar, Chile.

Citar como: Escobar Torres TA, Olivares Mella JF, Herrera Díaz P. School coexistence in children with Specific Language Disorder/Language Development Disorder in transition levels of special and regular schools with School Integration Program in the Valparaíso region. Neurodivergences. 2023; 2:67. <https://doi.org/10.56294/neuro202367>

Enviado: 08-06-2022

Revisado: 25-10-2022

Aceptado: 05-02-2023

Publicado: 06-02-2023

Editor: Prof. Dr. Javier González Argote 

ABSTRACT

This research addresses school coexistence in children with Specific Language Disorder/Developmental Language Disorder at transitional levels. An analysis of current regulations, coexistence management, socio-emotional characteristics and coexistence problems observed in these children is presented. A general objective is established that seeks to describe this influence of SLI/TDL on coexistence. The study uses the interpretative paradigm, with a level of descriptive knowledge and its design is a multiple case study, to collect the information is done through documentary research and interviews which were applied to education professionals in special language and regular school with PIE in the region of Valparaíso. The modalities of coexistence management were identified, as well as the impact of communication and socio-emotional aspects was analyzed, to finally characterize the main coexistence problems observed in these children. The results of the research allowed us to conclude that in these schools, SLI/DLT has an influence on the school coexistence of children in early education. Communication difficulties and socio-emotional aspects that affect coexistence were identified and the importance of the work of the coexistence teams and the classroom teacher as the differential teacher in addressing these problems was highlighted. This research contributes to generating greater knowledge about school coexistence in children with SLI/DLD and to finding solutions to improve the educational and classroom climate, as well as inclusion, in turn future lines of research on this topic are proposed.

Keywords: Inclusive Education; Language Disorder; School Coexistence; Early Childhood Education and Elementary School Teacher.

RESUMEN

Esta investigación aborda la convivencia escolar en niños con Trastorno Específico del Lenguaje/ Trastorno del Desarrollo del Lenguaje en niveles de transición. Se presenta un análisis de la normativa vigente, gestión de la convivencia, características socioemocionales y problemas de convivencia observados en estos niños. Se establece un objetivo general que busca describir esta influencia de los TEL/TDL en la convivencia. El estudio utiliza el paradigma interpretativo, con un nivel de conocimiento descriptivo y su diseño es estudio de caso múltiple, para recopilar la información se hace por medio de investigación documental y entrevistas las cuales fueron aplicadas a profesionales de la educación en escuela especial de lenguaje y regular con PIE en la región de Valparaíso. Se identificaron las modalidades de gestión de la convivencia, así como también se analizó el impacto de la comunicación y los aspectos socioemocionales, para finalmente caracterizar

los principales problemas de convivencia observados en estos niños. Los resultados de la investigación permitieron concluir que en estas escuelas los TEL/TDL tiene una influencia en la convivencia escolar de los niños en la educación inicial. Se identificaron dificultades en la comunicación y aspectos socioemocionales que afecta la convivencia y se destacó la importancia del trabajo de los equipos de convivencia y del docente de aula como el docente diferencial en el abordaje de estos problemas. Esta investigación aporta a generar mayor conocimiento sobre la convivencia escolar en niños con TEL/TDL y a encontrar soluciones para mejorar el clima educativo y de aula, así como también la inclusión, a su vez se plantean futuras líneas de investigación en esta temática.

Palabras clave: Educación Inclusiva; Trastorno del Lenguaje; Convivencia Escolar; Educación de la Primera Infancia y Docente de Escuela Primaria.

INTRODUCCIÓN

La educación chilena se enmarca en un conjunto de normativas y políticas públicas orientadas a garantizar la calidad, la equidad y la inclusión en todos los niveles formativos. Entre ellas destacan la Ley General de Educación N.º 20.370/2009, que establece los requisitos mínimos de enseñanza en la educación parvularia, básica y media, y la Ley de Inclusión Escolar N.º 20.845/2015, que prohíbe la discriminación y la selección arbitraria de estudiantes. Estas disposiciones buscan asegurar el acceso universal a una educación de calidad y promover la integración de estudiantes con diversas características y necesidades. Sin embargo, un grupo particular que enfrenta desafíos significativos dentro del sistema educativo son aquellos con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) o Trastorno del Desarrollo del Lenguaje (TDL), cuyas dificultades comunicativas influyen directamente en su socialización y convivencia escolar.

La convivencia escolar constituye un eje central en la formación integral de los estudiantes, ya que impacta tanto en los aprendizajes académicos como en el bienestar socioemocional de las comunidades educativas. En Chile, el Ministerio de Educación desarrolló la Política Nacional de Convivencia Escolar^(1,2,3,4,5,6,7) como un marco orientador para fortalecer las relaciones interpersonales, prevenir la violencia y promover la participación activa de todos los actores escolares. No obstante, los informes más recientes de la Superintendencia de Educación evidencian un incremento sostenido de las denuncias por violencia, bullying y ciberacoso, lo que revela la persistencia de dificultades en este ámbito. La pandemia de COVID-19 acentuó estas problemáticas, ya que la interrupción de la presencialidad y el confinamiento afectaron el desarrollo del lenguaje y las competencias sociales de los niños, generando un escenario más complejo para quienes presentan TEL/TDL.^(8,9,10,11,12,13)

El déficit de estrategias de intervención específicas y la falta de lineamientos actualizados para los equipos de convivencia escolar representan un obstáculo para atender adecuadamente estas situaciones. Estudios previos han mostrado que, en contextos inclusivos, la adecuada gestión de la convivencia favorece la integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales; sin embargo, aún son escasas las investigaciones centradas en la experiencia de quienes presentan TEL/TDL en el sistema educativo chileno.^(14,15,16,17,18,19)

En este marco, la presente investigación se plantea como objetivo general analizar la influencia del TEL/TDL en la convivencia escolar en distintos niveles de enseñanza, identificando las principales dificultades, prácticas docentes y políticas institucionales que median esta relación. Este trabajo busca aportar evidencia empírica que permita comprender mejor la problemática y ofrecer insumos para el diseño de políticas y programas orientados a la inclusión efectiva y a la mejora del clima escolar.

¿Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar, en educación inicial de distintas modalidades?

Objetivo

Describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvulario, para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo.

MÉTODO

Marco Metodológico

El marco metodológico un estudio es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo de la problemática planteada, a través de diversos procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos. Asimismo, lo define como el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”, dentro de él se lleva a cabo el paradigma y enfoque en el cual se centra la investigación, para esto es necesario realizar una recolección de información a través de instrumentos y técnicas para la recolección de datos.

Paradigma y enfoque de investigación

Esta investigación, se enmarca en el paradigma interpretativo, el cual nace con la propuesta de Weber de

practicar una ciencia de la realidad del mundo en que estamos insertos, basado en la comprensión del entorno, la cultura y da respuesta sobre las causas que lo determinen así y no por medio científico.^(8,9)

Es de enfoque cualitativo, por lo que no se busca encontrar una suposición, sino que pretende encontrar una respuesta a cómo se aborda la convivencia escolar en estudiantes que presentan un diagnóstico de TEL/TDL.⁽¹⁰⁾

Desde este paradigma y enfoque es que se pretende describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo, para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo, con la finalidad de poder observar y analizar distintos puntos de vista de los actores de las diferentes modalidades de establecimientos.

Nivel de conocimiento

El nivel de conocimiento de este estudio es de carácter descriptivo, por lo que el investigador sólo explica la situación o caso, según su investigación Vallejo⁽¹¹⁾, el cual se aborda a partir de las interpretaciones de las experiencias vividas de los participantes del sistema educativo.

Por lo que en esta investigación se pretende interpretar las experiencias que han tenido los profesionales de un establecimiento regular con programa de integración ubicado en la comuna de Puchuncaví y una escuela especial del lenguaje de la comuna de Viña del Mar, siendo estas interpretaciones posibles de analizar y precisando las palabras claves que se puedan encontrar durante el desarrollo de la investigación.

Por ende, la investigación se ubica en el nivel de conocimiento antes mencionado, puesto a que es la base para investigaciones futuras, dado que se busca conocer las influencias de un tema del cual no hay estudios que vinculen los TEL/TDL con Convivencia escolar. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.⁽¹²⁾

Los participantes del estudio, aportaron información importante y relevante para poder llevar a cabo la investigación, es relevante mencionar que las respuestas de los participantes no se pueden generalizar, dado a que participaron una muy baja cantidad de profesionales en la investigación, por lo que, el estudio realizado es la base para que investigaciones futuras puedan indagar aún más en el tema planteado en el actual estudio y lograr interpretar e analizar respuestas por más profesionales del sistema educativo, con la finalidad de conocer los distintos puntos de vistas que tienen los profesionales en torno al tema del estudio.

Diseño

Esta investigación corresponde a un estudio de caso múltiple, el cual “Se lleva a cabo cuando queremos estudiar varios casos únicos a la vez para comprender la realidad que desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar”⁽¹³⁾ permite explorar más de una unidad de análisis proporcionando las bases para la generalización según la magnitud de la muestra y aporta criterios de validez y confiabilidad a los datos, permitiendo lidiar en mejor medida con los problemas asociados al rigor científico.⁽¹⁴⁾ De acuerdo con lo anterior en esta investigación se busca estudiar varios casos para analizar la realidad del significado de una experiencia.

Lo que conlleva a indagar en primera instancia en estudios nacionales e internacionales para analizar la diferencia que existe en la convivencia escolar en América Latina, así como también comprender las formas de trabajo y su vinculación con la inclusión, intentando recopilar la mayor información de estudios que relaciones la convivencia escolar con las NEE o los TEL/TDL.

En segunda instancia se busca indagar con profesionales de la educación en Chile que trabajen o se relacionen con estudiantes que presentan diagnóstico de TEL/TDL y con alumnos sin NEE para interpretar la apreciación que tiene cada profesional sobre la convivencia escolar en estos estudiantes y la inclusión.

Con todo lo anterior señalado se pretende dar a conocer los principales problemas de convivencia escolar que se observan en estudiantes con TEL/TDL en establecimientos regulares con programa de integración escolar y escuelas especiales de lenguaje, conocer las características de aquellos estudiantes y analizar cómo los factores propios del diagnóstico pueden influir en la convivencia.

Escenario y participantes

En este estudio existen dos escenarios relacionados a la educación de prebásica. El contexto de esta investigación se ubica en dos establecimientos el primero es de dependencia particular subvencionado y el segundo de dependencia municipal, los cuales se encuentran ubicados en la comuna de Viña del Mar y Puchuncaví, los colegios corresponden a una escuela especial de lenguaje y a una escuela regular con programa de integración escolar.

El tipo de muestra utilizada fue basada en criterios que según Izcara⁽¹⁵⁾ el muestreo de determinados criterios consiste en la formación de la muestra a través de la suma de diferentes individuos que se ajustan a una sede de criterios definidos por el investigador.

Los criterios de inclusión utilizados para la selección de participantes fueron docentes que trabajen en educación parvularia y primer ciclo, profesoras diferenciales de toda la unidad educativa, equipo directivo y encargado de convivencia escolar en caso de tener. Por lo que se excluyen a docentes de segundo ciclo básico

y enseñanza media, asistentes de la educación de toda índole y estudiantes.

Para este estudio se contó con la participación de dos directores, un encargado de convivencia escolar, un coordinador PIE, cuatro educadoras de párvulo y tres docentes diferencial. Los cuales se presentan mediante la tabla 1 “estamentos” entre una escuela regular con PIE de la comuna de Puchuncaví y una escuela especial de lenguaje de la comuna de Viña del Mar, logrando con esto realizar una comparación de las perspectivas que tienen los docentes entrevistados, por lo que la entrevista fue aplicada a una totalidad de 11 profesionales de la educación.

Tabla 1. Estamentos						
Estamento	Cargo	Universe	Cantidad	Años institución	Experiencia en general	Código
Directivos	Director 1	4		12	16	DIR1
	Director 2			17	21	DIR2
	Coordinador PIE			13	23	COP3
	Encargado de convivencia escolar			12	12	ECE4
Docentes	Educadora Diferencial 1	8	8	12	12	EDI5
	Educadora Diferencial 2			12	25	EDI6
	Educadora Diferencial 3			1	3	EDI7
	Educadora de párvulos 1			3	12	EDP8
	Educadora de párvulos 2			7	13	EDP9
	Educadora de párvulos 3			4	10	EDP10
	Educadora de párvulos 4			2	8	EDP11
	Total	11	11			

Estos profesionales son fundamentales para poder dar respuestas a los objetivos de investigación, por lo que contar con su participación y opinión desde su mirada, favorecerá para obtener respuestas concretas.

Técnicas de recolección de la información e instrumentos

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron dos técnicas de recolección de la información; investigación documental y entrevistas abiertas, que “aluden a procedimientos de actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que se está utilizando”⁽¹⁶⁾ con la finalidad de recabar antecedentes relevantes para el estudio y la apreciación que tienen los participantes de las comunidades educativas sobre cómo se da la convivencia escolar en estudiantes que presentan TEL/TDL y qué acciones realizan para fomentar la participación y comunicación de ellos.

Con estas técnicas se busca que los participantes (Profesionales del sistema educativo) contribuyan en la investigación información y antecedentes en base a sus experiencias y vivencias, toda información recogida por los instrumentos elaborados es pertinente para llevar a cabo el estudio.

La investigación documental es una técnica que se encarga de recopilar y seleccionar informaciones, Reyes et al.⁽¹⁷⁾ mencionan que se realiza a través de la lectura de documentos, bibliografías, revistas entre otros y en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. En esta investigación se recopilan documentos y/o estudios que hablen de la convivencia escolar, de las NEE y de los TEL/TDL, para poder analizar y vincular la convivencia escolar con la inclusión, así como también poder identificar cuáles son las características y cómo se aborda en la mirada de los estudiantes que presentan dicho diagnóstico.

Por su parte la entrevista se define como una conversación que se propone un fin determinado, es decir que busca recabar información sobre algo para cumplir con un objetivo, siendo un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.⁽¹⁸⁾ Esta investigación busca indagar en la opinión que tienen distintos profesionales de la educación sobre la convivencia escolar y los estudiantes con TEL/TDL, para poder determinar las influencias del diagnóstico en la convivencia y los problemas que se dan en ella.

Sabino menciona que: “la ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas”.⁽¹⁹⁾ De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que son los mismos participantes del estudio quienes nos entregan su sentir con respecto a lo que se quiere obtener de la problemática de la investigación, específicamente de las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

Por lo que se utilizó el instrumento guión temático para la realización de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, su objetivo es conocer las apreciaciones que tienen los entrevistados respecto a las barreras y facilitadores de la convivencia escolar en niños con TEL/TDL junto con conocer las acciones que se realizan y la influencia de los TEL/TDL en la socialización entre pares, el segundo instrumento es una planilla de registro Excel en la cual se seleccionaron documentos que hablaban de la convivencia escolar, gestión de la convivencia escolar y las necesidades educativas especiales, con el fin de poder comparar información.

Para que los instrumentos seleccionados entreguen datos de calidad, éste debe reunir 3 requisitos: el instrumento debe tener confiabilidad, Validez y credibilidad, los cuales son relevantes al momento de aplicar los instrumentos mencionados anteriormente, con la finalidad de que los participantes del estudio puedan colaborar de manera confiable en la investigación.

La investigación se encuentra ubicada en la metodología cualitativa, por lo que, se utilizan Técnicas de recolección de la información e instrumentos que recojan información de personas del sistema educativo de carácter individual.

Criterios éticos y de rigor de la investigación.

Los criterios éticos y de rigor son esenciales para la sustentabilidad y fiabilidad de una investigación, en este sentido Cornejo et al.⁽²⁰⁾ mencionan que los criterios de rigor establecen el parámetro que permiten asegurar la credibilidad de los resultados propuestos, en donde los criterios de rigor facilitan la diferenciación entre un buen estudio y uno deficiente. Por su parte la ética debe estar presente en toda la investigación, porque al no cumplir con la ética la investigación puede verse frustrada, durante su aplicación de instrumentos con los participantes o en los resultados ser evidenciada con irregularidades que pongan en duda la credibilidad, profesionalismo y autenticidad del investigador.⁽²¹⁾

Según Noreña, et al.⁽²²⁾ entre los elementos éticos, la confidencialidad, es uno de los que confieren al proceso investigativo un ambiente de confianza, que estimula al participante a brindar la información veraz y precisa. Esta autora considera la confidencialidad como uno de los criterios éticos indispensables para proteger la identidad y el derecho a la privacidad de los participantes, sin embargo la autora en su estudio señala varios criterios de rigor, los cuales son fiabilidad o consistencia, validez, credibilidad o valor de la verdad, transferibilidad o aplicabilidad, consistencia o dependencia, confirmabilidad o reflexividad, relevancia y adecuación o concordancia teórico-epistemológica, los criterios éticos antes mencionados son aquellos que vinculan a esta investigación.

En esta investigación se utiliza la credibilidad evidenciando cómo perciben los participantes la realidad de cada contexto educativo, promoviendo la autenticidad y confiabilidad de los resultados. Así también la transferibilidad de los resultados considerando aplicar los hallazgos en otras unidades educativas, para culminar con la confirmabilidad donde el investigador mantiene la neutralidad en el análisis y la interpretación de la información obtenida.

Procedimiento metodológico

El procedimiento metodológico está conformado por un conjunto de pasos, los cuales permiten garantizar resultados válidos y fiables que respondan a las metas y objetivos de la investigación realizada, considerando que cada etapa realizada permitirá dar respuesta a las preguntas de la investigación.

En investigaciones cualitativas, el procedimiento metodológico se centra en la recolección, análisis e interpretación de datos, considerando que en este estudio el procedimiento se dividió en dos etapas las cuales fueron relevantes para recopilar analizar la información que se utilizó en el estudio.

La investigación se desarrolla con el objetivo de conocer cómo influye la convivencia escolar en niños con TEL/TDL en niveles de transición, la cual se llevará a cabo a través de la recopilación de información y diversas etapas que permitirán analizar la información encontrada. Según Sánchez⁽¹²⁾ y Berenguer⁽²³⁾ el procedimiento metodológico está conformado por un conjunto de pasos, lógicamente estructurados y ordenados.

Considerando lo anterior, el procedimiento metodológico de la investigación se dividió en dos etapas, la primera recopilación de textos, la elaboración y aplicación de instrumentos, a continuación, se detalla cada una de las etapas mencionadas.

La primera etapa consiste en la recopilación de textos, utilizando la técnica de investigación documental, la cual permitirá generar un análisis de diversos estudios encontrados que hablen de la convivencia escolar y se vincule con las NEE y/o TEL/TDL, considerando el objetivo de la investigación sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

Primera etapa: recopilación de información referencial

Se realizó la recolección de información vía internet, en donde se encontraron estudios nacionales e internacionales, asociados a las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar, para posteriormente realizar el traspaso de la información a una planilla de Excel, con la finalidad de ordenar los artículos en nacionales e internacionales. Finalizando con la filtración de los textos, según los criterios utilizados para la investigación, para dejar en una plantilla de Excel solamente los textos que sirven para llevar a cabo el estudio.

Segunda etapa: elaboración y aplicación de entrevista

Consistió en elaborar los instrumentos de recogida de información los cuales respondieron al paradigma y enfoque educativo; por lo que se elaboró una entrevista basada en los objetivos y preguntas de la investigación, la cual fue validada por diversos profesionales, quienes aportaron en el mejoramiento de las preguntas. Posteriormente consistió en la aplicación del instrumento en dos escuelas distintas, finalizando con las transcripciones de la entrevista.

Se procede a presentar los resultados que forman parte del capítulo IV en el cual se analiza en profundidad lo aportado por los participantes y la discusión en torno a la investigación documental y las entrevistas, en donde se buscaba dar respuesta a las preguntas de la investigación.

Las etapas antes mencionadas, permitieron ordenar y analizar la información recopilada para llevar a cabo la investigación, considerando que las entrevistas fueron aplicadas a diferentes profesionales del área de la educación, por lo que en base a información recogida se busca dar respuesta a las preguntas del estudio planteadas.

RESULTADOS

Los resultados son las consecuencias de la investigación y marco teórico, por la cual se describen según los instrumentos aplicados, con el fin de poder contrastar el cumplimiento de los objetivos y si se logra responder a las preguntas de investigación.

A continuación, se realiza la presentación de los resultados obtenidos en la investigación documental y las entrevistas, para comparar la información recolectada y analizar lo que determinan los documentos y participantes.

Técnicas de análisis de la información.

Las técnicas de análisis de la información utilizadas en esta investigación se fundamentan en la recopilación de información obtenida, a través del análisis documental y análisis de contenido.

Según Molina⁽²⁴⁾; Rubio⁽²⁵⁾ definen el análisis documental como una forma de investigación técnica y un conjunto de operaciones intelectuales, las cuales buscan describir y representar los documentos de forma unificada y sistemática para facilitar su recuperación. También mencionan que comprende el procesamiento analítico-sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, extracción entre otras. En esta investigación se utiliza el análisis documental para poder indagar en información de diversas leyes nacionales y estudios de Latinoamérica en torno a la convivencia escolar y TEL/TDL para comparar la información.

Varios autores como Berelson⁽²⁶⁾; Aignerren⁽²⁷⁾; Abela⁽²⁸⁾, el análisis de contenido es una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido, mientras que para Noguero⁽²⁹⁾; Porta et al.⁽³⁰⁾ es un método o un conjunto de procedimientos. Para esta investigación se emplearon las técnicas de información antes mencionadas, debido a que estas buscan describir y representar los documentos que se utilizaron.

Presentación de los resultados

Los resultados de la investigación serán presentados, en primera instancia, a través del análisis de información documental en tabla unidades de registro, en segunda instancia el corpus del trabajo y luego el resultado de las entrevistas.

De acuerdo con el análisis de la Ley 20.536, también conocida como la Ley sobre Violencia Escolar en Chile, tiene como objetivo prevenir, abordar y erradicar la violencia en el entorno educativo. Establece medidas para promover un clima de convivencia escolar sano, fomentando la prevención, la protección de los derechos y la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa.

La Ley N.° 20.370 busca garantizar el derecho a una educación de calidad para todos, promoviendo la equidad, inclusión, participación y mejoramiento continuo del sistema educativo. Entre sus puntos más destacados se encuentran la creación de la Subsecretaría de Educación y el Consejo Nacional de Educación, instancias encargadas de velar por la calidad y el cumplimiento de las políticas educativas. Asimismo, se consagra la obligatoriedad de la educación desde preescolar hasta la finalización de la educación media.

Tabla 2. Unidades de registro

Normativas	Unidades de Registro
Ley N.° 20.536/2011	Categoría: Legislación educativa. Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos.
Ley general de educación N.° 20.370/2009	Categoría: Legislación educativa. La presente ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media.
Ley de Inclusión Escolar N.° 20.845/2015	Categoría: Legislación educativa y social. En ningún caso se podrán implementar procesos que impliquen discriminaciones arbitrarias, debiendo asegurarse el respeto a la dignidad de los alumnos, alumnas y sus familias.
Ley de Aseguramiento de la calidad de la Educación N.° 20.529/2011	Categoría: Gestión. Es deber del Estado propender a asegurar una educación de calidad en sus distintos niveles, Parvularia, Básica y Media.
Ley a no discriminación N.° 20.609/2012	Categoría: Gestión. Definición de discriminación arbitraria. Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable.
Decreto N.° 1.300	Categoría: Lineamientos. Aprueba, planes y programas de estudio para alumnos con necesidades educativas especiales con trastornos específicos del lenguaje (TEL), de escuelas especiales de lenguaje y/o de escuelas básicas con proyectos de integración aprobados por el Ministerio de Educación.

La Ley N.° 20.845 de Inclusión Escolar en Chile es una medida clave que busca eliminar la discriminación y promover la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo. Esta ley representa una reforma significativa al sistema educativo, eliminando progresivamente el financiamiento compartido en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado, buscando reducir las brechas socioeconómicas en la educación y tiene como objetivo principal promover la igualdad de oportunidades en la educación, eliminando barreras económicas y promoviendo la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, generando un entorno educativo más equitativo y diverso.

De acuerdo con el análisis, la Ley N.° 20.529/2011 tiene como objetivo primordial fortalecer la calidad de la educación en Chile a través de la evaluación, monitoreo y promoción de mejoras continuas en los establecimientos educativos, con el propósito de garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes.

La Ley N.° 20.609/2012 busca prevenir y sancionar actos de discriminación arbitraria en diversos ámbitos, incluyendo la educación, el trabajo, los servicios y espacios públicos, esta ley establece un marco legal para prevenir y sancionar actos discriminatorios basados en diversos criterios, como la orientación sexual, identidad de género, etnia, religión, nacionalidad, situación socioeconómica, entre otros.

El Decreto N.° 1.300 aprueba planes y programas de estudios para alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) y tiene como objetivo fundamental establecer las pautas, objetivos y contenidos educativos específicos para atender las necesidades de los estudiantes que presentan este trastorno en el ámbito del lenguaje.

Presentación de investigación documental (Etapa 1)

Se seleccionaron documentos referentes a la convivencia escolar de niños con Trastorno Específico del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo Del Lenguaje y Necesidades Educativas Especiales, en contextos de escuelas inclusivas, loscuales se presentan a continuación.

Paso 1: Recolección de textos

En este paso se recolectaron 35 textos nacionales e internacionales desde el año 2012 al 2022, relacionados con la convivencia escolar en contextos educativos inclusivos, los cuales se presentan mediante una planilla de registro, a continuación, se presenta un extracto en figura 1.

Nº	Autor/es	Título	Año	Nacional	Internacional	Resumen	link
1	Jerquin Cardosi Rocha, Mary Luz Correa Figueroa, Elsy Rosa Sierra Guerrero	EL LENGUAJE COMO FACTOR DE IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE (IENSBA) JOSÉ MARÍA CORDOBA (JOMACO) DE PASACABALLOS 2020-2021	2022		x	La presente investigación fue llevada a cabo en dos contextos educativos, las Instituciones Nuestra Señora del Buen Aire (IENSBA) y José María Córdoba (JOMACO) de Pasacaballos. El propósito principal fue crear espacios de interacción colectiva de uso del lenguaje como factor de impacto para el fortalecimiento de la convivencia escolar, en los grados 7º de básica secundaria de las instituciones educativas mencionadas. Desde la metodología de investigación, este estudio se orientó con enfoque cualitativo y el modelo de investigación acción educativa. La población participante la constituyeron de 78 estudiantes, 46 niñas y 32 niños, en edades entre 12 y 14 años. Para la recolección de la información, se utilizó la entrevista semiestructurada, acompañada de un instrumento de observación como lo es, el diario de campo. En el primer encuentro con los participantes, lo que se puede denominar el diagnóstico de la población se conoció cómo se percibían a sí mismos y como percibían al otro. Encontrando, un alto nivel de intolerancia, poca escucha asertiva entre los participantes, uso de vocabulario agresivo y una mínima disposición al diálogo constructivo. De acuerdo con los hallazgos se implementaron unas estrategias diseñadas y desarrolladas con los estudiantes. Posterior a estas actividades se pudo evidenciar, una transformación individual que impactó al colectivo de estudiantes a mejorar las expresiones utilizadas, evitando las palabras ofensivas y/o agresivas hacia el otro, siendo más conscientes del poder del diálogo y el lenguaje amable, se avanzó en la solución de conflictos mejorando el clima del aula.	https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/16071/JERQUIN%20MAR%20ELSY.pdf?sequence=1&allowed=y
2	Daniel Eduardo Alvarez-Amado Eduardo Javier Barragán-Pérez	A propósito de la pandemia COVID-19: Hablemos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje	2022	x		El trastorno del desarrollo del lenguaje es un reto diagnóstico en etapas tempranas del desarrollo por lo que su adecuado abordaje e intervención permite mejorar el pronóstico de este grupo de pacientes que muchas veces son diagnosticados tardíamente sobre todo en el último periodo en el contexto de la pandemia COVID-19. El presente artículo busca dar las herramientas que puedan comprender su importancia, así como ser un eje que permita dar estrategias a los padres a modo de promover las habilidades de lenguaje y comunicación en etapas tempranas del desarrollo de sus hijos.	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9490832/
3	Jakeline-del-Pila Bazurto-Zambrano, Elena Jahaira Cevallos-Chilan, Pasqueline Elizabeth Mendoza-Laz	Retos y desafíos en la gestión educativa postpandemia	2022		x	El presente artículo se fundamentó en analizar los retos y desafíos en la gestión educativa postpandemia. Como metodología, se empleó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. En función de recolectar los datos, se aplicó una lista de cotejo y un cuestionario tipo Likert. La muestra estuvo representada por un directivo y 20 profesores que laboran en la Unidad Educativa Federico Bravo Bazurto. Como resultado, se pudo constatar que la gestión educativa ha enfrentado varios retos, tales como: uso educativo de las TIC, reajuste a la presencialidad, bajo rendimiento educativo, reinserción escolar de estudiantes desertores en pandemia, fortalecimiento de los valores, vulnerabilidad económica, entre otros que se han ido superando con los encuentros presenciales.	https://cienciamejorarevista.org/ve/index.php/cm/article/view/956/1600
4	Macarena Lamas-Alcón, Claudia Carrasco-Aguilar, Macarena Morales.	Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras Macro, Meso y Micro Sistémicas.	2022	x		Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar, en un liceo municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyas principales herramientas fueron 3 encuentros de taller.	https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282022000200102&script=sci_text&tlng=es
34	Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Ángeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarría, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo	Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de Integración	2014	x		El presente artículo analiza y compara las diferencias entre estudiantes diagnosticados con y sin NEE, en términos de la experiencia de victimización escolar en una comuna de la Región de Valparaíso, en escuelas que brindan educación básica con Programas de Integración Escolar (PIE). Se aplicó un cuestionario de victimización entre pares (bullying) a una muestra censal de 5769 estudiantes, de los cuales 81 participaban en PIE. Los resultados del análisis de Odds Ratio indican mayores niveles de victimización de pares en los estudiantes que participan en PIE. La proporción es mayor para ciber-bullying (2.42), exclusión social (2.40) y victimización sexual (2.45). Se discuten estos resultados en relación a los efectos de una política de inclusión que focaliza la atención a través de diagnósticos individuales, cuyos riesgos son el etiquetamiento, la segregación y la discriminación.	file:///C:/Users/Marcelo%20Uguez%20C3%81o/Downloads/Dialnet-InclusionYViolencia-4994300.pdf
35	Liliana Lira, Catalina Barrios y Elizabeth Barbosa	La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión e inclusión	2012	x		Muestra tres situaciones sobre convivencia escolar a partir de dos casos de exclusión y uno de inclusión. Los primeros casos se analizan desde el concepto de estigma, en uno se aborda lo relativo al manejo de la autoridad y legalidad durante la trayectoria escolar de un alumno, en el segundo se examina la Estructura de la Participación Social (EPS) durante la interacción comunicativa situada en el aula. Ambos casos ilustran contrastes en el logro de la competencia para la convivencia. Finalmente, es un caso de inclusión; se valora la participación familiar y profesional de los actores educativos para el éxito.	file:///C:/Users/Marcelo%20Uguez%20C3%81o/Downloads/LaConvivenciaEscolarUnAnálisisDesdeLaExclusionYInclusion-4268733.pdf

Figura 1. Extracto Planilla de Registro 1

Los textos encontrados que fueron seleccionados en primera instancia aportaron información relevante para el marco teórico, no obstante, para el análisis de contenido se debían utilizar solo aquellos que dieran respuesta a la temática de investigación.

Paso 2: Filtración de textos

En este paso se filtraron los documentos según los criterios utilizados en esta investigación, los que hablan

de Convivencia Escolar, TEL/TDL, NEE, obteniendo una totalidad de 20 documentos, los cuales se presentan en una planilla de registro, a continuación, se presenta un extracto en figura 2.

N°	Autor/es	Título	Año	Conv. Esc.	Conv. Esc. TEL/TDL	Conv. Esc. NEE	Resumen	Link
1	Daniel Eduardo Álvarez-Amado Barragán-Pérez	A propósito de la pandemia COVID-19: Hablemos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje	2022		x		El trastorno del desarrollo del lenguaje es un reto diagnóstico en etapas tempranas del desarrollo por lo que su adecuado abordaje e intervención permite mejorar el pronóstico de este grupo de pacientes que muchas veces son diagnosticados tardíamente sobre todo en el último periodo en el contexto de la pandemia COVID-19. El presente artículo busca dar las herramientas que puedan comprender su importancia, así como ser un eje que permita dar estrategias a los padres a modo de promover las habilidades de lenguaje y comunicación en etapas tempranas del desarrollo de sus hijos.	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9490832/
2	Macarena Lamas-Alcón, Claudia Carrasco-Aguilar, Macarena Morales.	Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras Macro, Meso y Micro Sistémicas.	2022	x			Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar, en un liceo municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyas principales herramientas fueron 3 encuentros de taller participativo con el equipo, 4 entrevistas individuales semiestructuradas a otros actores educativos y una entrevista grupal con 3 integrantes del centro de estudiantes. La información fue sometida a análisis de contenido. Los resultados muestran la necesidad de validación para la organización interna de un emergente equipo de convivencia, en medio de tensiones y contradicciones provenientes de los niveles macro, meso y micro sistémico. Los conflictos inherentes a la vida de las escuelas se manifiestan en forma de tensiones entre el orden, funcionamiento y organización del quehacer educativo del centro y los fundamentos emergentes que el equipo intenta convenir para guiar la acción, todo ello en un marco de interacciones mediadas por el ejercicio de poder.	https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-222820220002000102&script=sci_arttext&lng=es
19	Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Ángeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarría, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo	Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de Integración	2014			x	El presente artículo analiza y compara las diferencias entre estudiantes diagnosticados con y sin NEE, en términos de la experiencia de victimización escolar en una comuna de la Región de Valparaíso, en escuelas que brindan educación básica con Programas de Integración Escolar (PIE). Se aplicó un cuestionario de victimización entre pares (bullying) a una muestra censal de 5769 estudiantes, de los cuales 81 participaban en PIE. Los resultados del análisis de Odds Ratio indican mayores niveles de victimización de pares en los estudiantes que participan en PIE. La proporción es mayor para cyberbullying (2.42), exclusión social (2.40) y victimización sexual (2.45). Se discuten estos resultados en relación a los efectos de una política de inclusión que focaliza la atención a través de diagnósticos individuales, cuyos riesgos son el etiquetamiento, la segregación y la discriminación.	file:///C:/Users/Marcelo%20Que%3B%20Download%20LaConvivenciaEscolarUnAnálisisDesdeLaExclusiónIncl%4268733.pdf
20	Liliana Lira, Catalina Barrios y Elizabeth Barbosa	La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión e inclusión	2012	x			Muestra tres situaciones sobre convivencia escolar a partir de dos casos de exclusión y uno de inclusión. Los primeros casos se analizan desde el concepto de estigma, en uno se aborda lo relativo al manejo de la autoridad y legalidad durante la trayectoria escolar de un alumno, en el segundo se examina la Estructura de la Participación Social (EPS) durante la interacción comunicativa situada en el aula. Ambos casos ilustran contrastes en el logro de la competencia para la convivencia. Finalmente, es un caso de inclusión; se valora la participación familiar y profesional de los actores educativos para el éxito.	file:///C:/Users/Marcelo%20Que%3B%20Download%20LaConvivenciaEscolarUnAnálisisDesdeLaExclusiónIncl%4268733.pdf

Figura 2. Extracto Planilla de Registro 2

La selección de documento siguió siendo muy amplia para conformar el corpus del trabajo por lo que al momento de revisar solo aquellos que hablaban de convivencia escolar, TEL/TDL y NEE eran los que darían respuestas a los objetivos y preguntas de investigación.

Paso 3: Determinación del corpus

En este paso se seleccionaron los documentos que forman parte de los resultados en donde el corpus del trabajo quedó conformado por 6 documentos correspondientes a investigaciones desde el año 2014 al 2020, los artículos hablan de convivencia escolar y necesidades educativas especiales.

A continuación, se presenta la tabla del corpus del trabajo que incluye los criterios utilizados.

Tabla 3. Corpus del trabajo								
N°	Autor			Nombre	Año	País	Convivencia escolar/ TEL	Convivencia escolar/ NEE
1	Saavedra Caro, Ivonne	Villagra Vásquez, Edith	Rivas Meza, Carmen	El contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado de la comuna de Graneros	2019	Chile	Si	No
2	Méndez Lourdes	Sáenz, María		Programa de inclusión para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales y los estudiantes regulares de la Institución Educativa “Pedro Ruiz Gallo”, Chimbote - 2018	2020	Perú	No	Si

3	Gamal A Cerda. S. Salazar Guzman. Narváez.	Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales	2018	Chile	No	Si
4	Rolando Medina Peña, Dra. C. Gabriela Alexandra Aguirre LeónMSc. María del Carmen Franco Gómez	La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, en estudiantes de bachiller	2016	Ecuador	No	Si
5	Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Ángeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarria, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo	Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de integración	2014	Chile	No	Si
6	Edith Carmenza Cañaveral María Camila Ospina-Alvarado	Convivencia escolar y potencialidades en niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales	2019	Colombia	No	Si

Presentación de resultados entrevistas (etapa 2)

En el análisis de las entrevistas aplicadas, se utilizaron 5 categorías y 8 subcategorías, las que se visualizan y presentan a continuación en la tabla 4.

Tabla 4. Categorías y subcategorías de las entrevistas		
Categoría	Subcategoría	N° pregunta
Conocimiento de la convivencia escolar	descripción de convivencia escolar	1
	Características de los TEL/TDL	2-7
Gestión de la convivencia escolar	Lineamientos de la convivencia escolar	3
	Liderazgo de la convivencia	4
Factores socioemocionales TEL/TDL	Características socioemocionales de los TEL/TDL	5-6
Convivencia escolar y TEL/TDL	Problemas de convivencia escolar	8
Rol docente	Conceptualización del rol docente	9: A
	Abordaje de convivencia escolar	9: B

Los resultados obtenidos se presentan en discursos de directivos y docentes por cada pregunta.

Categoría de análisis: Conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Descripción convivencia escolar

Discursos directivos:

"La convivencia escolar al menos este año ha estado bien complicada (...) cuesta bastante la comprensión de las normas, el que las acaten" (DIR1)

"Bueno, la convivencia escolar entre los tipos de estudiantes en general, entre ellos es muy buena (...) aunque quizá a veces puedan llegar a la agresión, son problemas de niño, no más allá que eso" (DIR2)

"(...) la convivencia de los niños TEL no se no se visualizan tan específicamente en ellos, sino que pasan como de manera normal. No hemos tenido grandes problemas o situaciones, así como de burla de discriminación en estos casos" (ECE).

"(...) el niño en prebásica, por ejemplo, como tienen mayor problema de comunicación, ellos suelen ser un poco más conflictivos" (COP).

Discursos docentes:

"(...) el departamento como de convivencia escolar siempre acoge incluye a todos los alumnos del colegio, por lo que la convivencia entre ambos y entre bueno entre todos los alumnos del colegio siento yo que es bueno" (EDI1).

"(...) los niños, desde ese punto de vista, sí presentan a lo mejor una dificultad a nivel de convivencia escolar con los compañeros, principalmente, en qué sentido, esa edad a veces muy es un poquito cruel cierto, y los niños se ríen del otro, los niños se mofan" (EDI2).

"(...) cuando tienen un, un escaso lenguaje verbal si presentan dificultades en la convivencia escolar, Ya que al no entenderse (...) acuden a (...) la violencia, empujón, gritos, llantos" (EDI3).

"(...) presentan alguna dificultad (...) para expresarse o darse a entender" (EDP1).

"es un tanto complicada y también variada (...) he tenido niños con diagnóstico de TEL y otros diagnósticos en donde sí se ha visto muy afectada la convivencia escolar (EDP2).

"(...) generalmente sociabilizan super poco (...) muchas veces se desregula entonces ha intentado golpear" (EDP3).

"les cuesta un poco lo que es la parte emocional y la parte de empatía (...) como les cuesta expresarse entonces ellos intentan como pegar" (EDP4).

Resumen conclusivo

La mayoría de los participantes de estas escuelas manifiestan que se presentan dificultades mínimas para relacionarse en torno a la convivencia escolar, estas en ocasiones no se asocian al diagnóstico, sino más bien a la etapa y edad, por lo que se generan conflictos entre pares. El resto de los participantes destacan que la convivencia en general con niños que presentan TEL/TDL es buena; por lo que no se encuentran diferencias entre niños con y sin necesidades educativas especiales, logrando una integración adecuada al interior de la escuela (Bolados et al., 2017). Por lo que existe unadiscrepancia en lo que señalan los directivos y docentes.

Figura 3. Pregunta 1: Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL

Categoría de análisis: conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: características de los TEL/TDL.

Discursos directivos:

"(...) sí, bastante (...) porque hay algunos que tienen o TEL expresivo o TEL mixto" (DIR1)

"(...) sí influye (...) el alumno que no tiene esta esta condición distinta no entiende a al chico que tiene esta condición especial" (DIR2)

"(...) ratos sí influye, a ratos no influye" (ECE).

"(...) no, no creo (...) como educadores tenemos que, eh hacer una planificación para poder entregarle herramientas a ese niño para poder desenvolverse en el ambiente" (COP).

Discursos docentes:

"en algunos aspectos sí pueden influir (...) en los niños con trastorno específico del lenguaje mixto no sé po he, no comprenden instrucciones simples, no tienen un vocabulario amplio, no comprenden categoría" (EDI1).

"sí, yo pienso que sí influye eh en la convivencia como lo que te decía recién porque si un niño, no se sabe expresar claramente, cierto el otro no va a querer, a lo mejor jugar con él" (EDI2).

"bastante (...) van a buscar otras herramientas para poder expresarse, ya sea por llanto, por grito, por golpes (EDI3).

"(...) en ocasiones pueden presentarse algunos conflictos y además puede ocasionar algunos casos ansiedad porque donde no no se pueden expresar bien o no son comprendidos (...) se pueden presentar dificultades en la convivencia (EDP1).

"(...) la verdad es que se ven los niños que tienen TEL, por lo general se ven frustrados, ellos se frustran porque no pueden comunicarse (EDP2).

"(...) si son muy conductuales (...) sí, claro que influye" (EDP3).

"(...) influye (...) por el miedo a la burla (...) porque les cuesta y él le es más es fácil hacerlo a través de gestos a través de golpes o de empujones" (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los docentes señalan que, si influye, no obstante, de los directivos dos mencionan que, si influye y los otros dos que en ocasiones pueden influir, en este último caso señalan que los educadores pueden entregar herramientas para convivir. Estos entrevistados, de estas escuelas señalan que el TEL influye en la convivencia escolar, debido a que los alumnos con el diagnóstico antes mencionado no logran expresarse de la mejor manera, por lo que, generalmente tienden a frustrarse debido a que no se pueden comunicar de la manera que ellos quieren, por lo que tienden a no relacionarse o interactuar con sus pares; en la mayoría de los casos el diagnóstico TEL conlleva un impacto significativo en las interacciones sociales cotidianas o el progreso educativo (Bishop et al., 2014).

Figura 4. Pregunta 2: ¿Usted cree que Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué?

Categoría de análisis: Conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Características de los TEL/TDL.

Discursos directivos:

"(...) afecta (...) muchísimo porque es súper complejo que ellos quieran comunicar algo" (DIR1)

"(...) eh muchos de ellos no se comunican verbalmente eso lo principal y al no comunicarse tenemos casos de que no te hablan directamente" (DIR2)

"(...) emocionalmente los afecta situaciones de que se burlan de ellos" (ECE)

"(...) TEL mixto (...) se pierden en lo que se está planteando (...) un TEL mixto, no participan (...) ellos temen a que les digan que eso está malo o que los corrijan, por lo tanto, algunos dejan de participar por temor al qué dirán por sentirse burlado (...) sentirse discriminados" (COP)

Discursos docentes:

"(...) necesita contar su necesidad, lo que quiere (...) pero en un principio uno no entiende muy bien (...) su discurso (...) no tiene relación, no tiene cohesión (...) les da vergüenza el hablar (...) se dan cuenta cuando los compañeros se burlan de él (...) los que tienen problemas del lenguaje los mixtos son los que siento yo sufren un poquito más, porque tampoco tienen un vocabulario muy amplio" (EDI1).

"(...) no afecta solamente la convivencia escolar o la comunicación con sus pares, afecta también con los adultos (...) cuando el niño es tímido, cuando el niño presenta dificultades a nivel del lenguaje (...) no son capaces ni siquiera de avisar que quieren ir al baño (...) en la comunicación, es más, nosotros como adultos tenemos que estar atentos a ese tipo de características para poder abordarlas y solucionarlas" (EDI2).

"(...) en no poder expresar lo que sienten, lo que desean, si algo les pasa" (EDI3).

"en la forma de expresarse" (EDP1).

"(...) no se pueden expresar con facilidad algunos (...) no les entiende el resto de los niños" (EDP2).

"(...) Hay niños que tienen mucho son muy conflictivos" (EDP3).

"que no se pueden expresar de manera verbal, sino más bien a través de gestos a través de llanto, de lanzar cosas" (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que afecta porque cuesta que ellos quieran comunicar algo y expresarse de forma correcta, así como también todos los docentes de estas escuelas mencionan que la expresión verbal genera problemas de convivencia escolar.

Entendiéndose que afecta porque no se pueden expresar con facilidad, manejan poco vocabulario y suele ser inconsistente su discurso, por lo que no se les entiende, esto influye en la participación y convivencia escolar de estos estudiantes, esto porque el

TEL/TDL afecta el desarrollo del lenguaje oral y escrito en donde generalmente tiene un impacto en la vida del niño por la dificultad persistente para comprender o expresar lo que desee (Morales, 2023).

Figura 5. Pregunta 3: ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar?

Categoría de análisis: gestión de la convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: lineamientos de la convivencia escolar.

Discursos directivos:

"(...) tenemos plan de la convivencia escolar (...) tenemos protocolo de actuación del personal (...) haré trabajo colaborativo (...) tenemos muchas actividades en conjunto" (DIR1)

"(...) nosotros o todas las escuelas tienen que tener un plan de convivencia escolar, por lo tanto, nosotros trabajamos con ese plan (...) tenemos también momentos donde hay actividades o talleres de convivencia escolar para las escuelas, para todos los estudiantes" (DIR2)

"(...) se hace una calendarización el anual (...) trabajamos lo que son los valores, cada mes tiene un valor nosotros (...) como equipo le entregamos a los docentes una actividad para que ellos la puedan reforzar y obviamente, cada curso la adapta a su realidad (...) involucramos a todos nuestros estudiantes desde prebásica hasta cuarto medio" (ECE).

"(...) el primer paso es eh conversarlo con la psicóloga del PIE en realidad, ya si la psicóloga del PIE encuentra que es un problema que necesita ser derivado a convivencia se deriva (...) se hacen entonces actividades como recreativas, talleres" (COP).

Discursos docentes:

"(...) en prebásica, que no, no hay un manual de convivencia exclusivo para ello (...) si hay dificultades con estos niños (...) el equipo de convivencia se comunica, nos comunicamos con ellos y ellos hacen talleres dentro de la sala (...) se han hecho reuniones con apoderados, se citan apoderados se hacen charlas se envían mucho comunicativo al apoderado también, para que en la casa refuercen ciertas cosas" (EDI1).

"(...) realizo una sensibilización (...) se hace una actividad donde este chiquitito con este diagnóstico cierto, pueda ser incorporado e incluido" (EDI 2).

"(...) se hacen reuniones con el equipo directivo (...) se aborda la problemática, se buscan soluciones momentáneas (...) no tienen un resultado positivo se toman otras sanciones como llamar el apoderado" (EDI3).

"(...) cada mes se potencia un valor en los estudiantes y eso ha sido muy beneficioso para la convivencia escolar" (EDP1).

"En el colegio tenemos un equipo de convivencia, cosa que antes no era así. Hay un equipo de convivencia que están 100% encargados del tema de la convivencia escolar y de las interacciones sociales de los niños y las niñas" (EDP2).

"(...) se hace el consejo de profesores y ahí he abarcamos todos los casos (...) entre todas buscamos la mejor solución" (EDP3).

"(...) la educadora primero observa, luego tiene una entrevista con el apoderado (...) en caso muy agresivo ya se hacen gestiones, ya sea con psicólogos o con la asistente social" (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas mencionan que existe un plan anual para trabajar la convivencia y que se realizan talleres y actividades para fomentar la inclusión, mientras que los docentes señalan que hay un equipo de convivencia que propone actividades, pero son ellos quienes las implementan, y solo cuando hay casos complejos son abordados por el equipo de convivencia escolar.

Para abordar la convivencia escolar se utilizan planes anuales y protocolos que crea el equipo de convivencia y/o la escuela, además de trabajar y potenciar los valores, la realización de talleres y charlas tanto para los docentes y estudiantes es la herramienta más utilizada, a su vez las actividades recreativas para incluir a todos los estudiantes, puesto que el equipo de convivencia escolar se hace cargo de las actividades que se diseñan e implementan para todos quienes forman parte de la comunidad educativa haciendo posible que las acciones que se realizan respondan a las necesidades de su comunidad (MINEDUC, 2017).

Figura 6. Pregunta 4: Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

Categoría de análisis: Gestión de la convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Liderazgo de la convivencia.

Discursos directivos:

"(...) nos abarcamos nosotras al protocolo (...) el protocolo lo hemos tratado de usar bastante, hartas reuniones con colegas, con centro de padres "(DIR1)

"(...) esas políticas no bajan necesariamente a los profesores o asistentes de la educación, incluso a las profesionales, quizá del PIE (...) las políticas se dictan, se muestran, se aplauden en la televisión, pero no bajan a la realidad, entonces creo que ahí está el el inconveniente" (DIR2)

"(...) aquí se aplican a todos los alumnos por igual ya eh insisto que los alumnos con TEL no se escapan de la norma de convivencia" (COP)

Discursos docentes:

"(...) se hacen como actividades psicoeducativas, como no se puede sancionar una suspensión, que se hace, se conversa con los chiquillos, se hace un trabajo colaborativo con la familia con las participantes dentro del aula, incluso con los con el grupo en general primero se conversa en forma individual y después se abarca todo todo el curso" (EDI1).

"(...) las políticas vigentes de convivencia escolar siempre se van a referir al manual de convivencia que es más que nada, que se sancionen las sanciones las graves las menos graves las leves (EDI2).

"(...) particularmente acá, es la violencia en los niños que no presentan por ejemplo lenguaje" (EDI3).

"(...) en ocasiones algunos se salen un poco del de lo que es lo políticamente legal (...) eso aún crea más dificultades en cómo abordar el el mismo trastorno" (EDP1).

"(...) hay muchos trastornos y en ocasiones algunos se salen un poco del de lo que es lo políticamente legal en trastorno y además se asocian a otros trastornos (EDP2).

"la convivencia escolar que nosotros tenemos es como super vaga (...) esta super mal implementada (...) no hay mucho conocimiento de cómo nose nos han entregado las herramientas, como como como para sobrellevar" (EDP3).

"(...) se le ayuda a la mamá a cómo tiene que tratar algunos casos con su propio hijo" (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que se ajustan a los protocolos, no obstante, las políticas no llegan a los profesores o asistentes que son quienes están la mayor parte del tiempo con los estudiantes, mientras que los docentes de estos establecimientos manifiestan opiniones distintas, dos lo relacionan con los manuales y protocolos, cuatro lo asocian a que las políticas no se ajustan a los diagnósticos y un participante lo relaciona con el apoyo a la familia.

Por lo que mencionan estos participantes de estas escuelas la política nacional de convivencia escolar no se ajusta a la realidad que se vive dentro de los establecimientos educacionales, es fundamental que las políticas públicas y planes de mejora consideren la

necesidad de intencionar la enseñanza y el aprendizaje de los modos de convivir (PNCE,2015) y que estas estén constantemente actualizándose.

Figura 7. Pregunta 5: Desde la política vigente de convivencia escolar. Refiérase a lo que usted ha observado en los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento.

Categoría de análisis: factores socioemocionales TEL/TDL.

Subcategoría: características socioemocionales de los TEL/TDL.

Discursos directivos:

"son niños que necesitan y piden mucho apoyo emocional, mucha contención, mucha aprobación (...) siempre están esperando que una la profe le dé la aprobación en la o la retroalimentación positiva" (DIR1)

"cuando les cuesta comunicarse y o nosotros, porque a lo mejor ellos sienten que no les cuesta comunicarse, sino que ellos están comunicando y quizás nosotros somos el problema (...) si se ven influenciadas porque efectivamente, cuando hay alguna agresión, ya sea verbal o física (...) eso complica la convivencia escolar" (DIR2)

"algunos que son muy intro, se se aíslan un poco y hay otro que nopo hay otro que hay que poco menos que andarlos callando" (ECE)

"Los alumnos con TEL generalmente son un poco más retraídos (...) A veces son más tímidos (...) no son tan esforzados como el resto, pero porque no tienen las habilidades como para poder eh equiparse con el resto" (COP)

Discursos docentes:

"(...) son más introvertidos, lloran mucho (...) se cansan, se frustran, no se sienten felices acá porque saben que no avanzan (...) sí influyen (EDI1).

"(...) el niño es silencioso (...) son un poco más introvertidos, ya más tímidos (...) sí, obviamente afecta su su convivencia colar (EDI2).

"(...) no saben compartir (...) bajo lenguaje verbal (...) quieren ser ellos todo el tiempo" (EDI3).

"(...) son más ansiosos (...) sí, pero cuando uno la aborda bien no afecta tanto" (EDP1).

"son todos muy introvertidos, son niños más bien tímidos (...) sí po, afecta, por supuesto (EDP2).

"(...) muy cariñosos (...) buscan siempre contención (...) los caracteriza mucho a veces la ira y la rabia también la frustración (...) creo que no (EDP3).

"se frustran muy rápido (...) hablan en un tono más alto (...) sí se ven (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que los estudiantes con TEL/TDL son introvertidos y les cuesta la comunicación, no obstante, solo un participante menciona que las características socioemocionales afectan en la convivencia escolar mientras que el resto no hace referencia a la pregunta. Por su parte tres docentes mencionan que son introvertidos, dos señalan que son tímidos y tres destacan la frustración, en cuanto a si estas características afectan en la convivencia cinco docentes afirman que sí y uno que no. Por lo que dentro de las características socioemocionales que tienen los estudiantes con TEL/TDL según lo señalado por estos participantes de los dos establecimientos es que son más introvertidos, tímidos, silenciosos y se frustran fácilmente, mantienen un bajo lenguaje verbal por lo que también afecta en su socialización con el resto de sus pares, es por esto que sí se ven influenciadas estas características en la convivencia escolar, dado que, al ser más pequeños, las rabietas son más frecuentes debido a la frustración que les genera no poder comunicarse (Vilameá, 2014).

Figura 8. Pregunta 6: Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

Categoría de análisis: factores socioemocionales TEL/TDL.

Subcategoría: características socioemocionales de los TEL/TDL.

Discursos directivos:

"(...) sí, totalmente, porque de repente te puede llegar un alumno descompensado emocionalmente y te descompagina todo" (DIR1)

"(...) sí, claramente influyen y también claramente complejizan la la sana convivencia, por lo que te mencionaba recién, son caso que hemos tenido que tratar con los más chiquitos que cuesta un poquito más entenderlo" (DIR2)

"(...) en situaciones por desconocimiento, obviamente que complejizan (...) emocionalmente los afecta situaciones de que se burlan de ellos "(ECE)

"No (...) Porque lo abordamos desde el inicio (...) se diseña inmediatamente un plan de atención y ese plan no sólo no solamente involucra el trabajo específico en el niño, es con el entorno" (COP)

Discursos docentes:

"(...) donde vemos frustración en algunos de los chiquillos que pasa que golpean (...) los garabatos (...) sus reacciones agresivas po, con su compañero con sus pares" (ED11).

"absolutamente no son un problema dentro del aula, ni fuera de ella (ED12).

"(...) puede que en casos puntuales sí afecte (ED13).

"(...) no (...) no se ven tan afectados socioemocionalmente (EDP1).

"(...) puede influenciar, pero también para eso estamos nosotros (...) tenemos que estar visualizando en donde se ve situaciones complejas (...) influye mucho en todo lo que tiene que ver con la interacción social de los niños y la convivencia que ellos tienen (EDP2).

"(...) sí (...) los papás toman como una disposición negativa ante he ante he, que el niño pueda tener un trastorno (...) eso nos ha traído conflictos como entre padres y profesores (EDP3).

"sí, en el momento en que uno realiza la actividad tiene que estar a la vez complementarse entre no desconcentrarse y estar haciendo la actividad, pero a la vez de cierta forma preocupada de que no se vayan a pegar" (EDP4).

Resumen conclusivo

Tres directivos señalan que las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan la convivencia escolar ya sea por descompensación emocional, entendimiento o desconocimiento, no obstante, un directivo menciona que no complejiza porque se aborda desde un inicio. Mientras que los docentes tienen discrepancias entre ellos, tres mencionan que si complejizan la convivencia por las conductas y dos aseguran que no y dos mencionan que en ocasiones puede verse afectada.

Por lo que señalan estos participantes de ambas escuelas las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL pueden verse influenciadas en la convivencia escolar, debido a las desregulaciones y desconocimiento en la mayoría de los casos estas características se ven afectadas debido a la burla que les realizan a estos alumnos; los niños y niñas con TEL/TDL tienen una menor habilidad empática, es decir, menor habilidad de capturar emociones en las demás personas y de mostrar las propias emociones (Aguilera, 2022).

Figura 9. Pregunta 7: ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué?

Categoría de análisis: convivencia escolar y TEL/TDL.

Subcategoría: problemas de convivencia escolar.

Discursos directivos:

"(...) agresividad y timidez, como que tenemos los dos extremos" (DIR1)

"(...) los principales problemas son temas de agresión verbal, agresión física" (DIR2)

"(...) por lo general, no tenemos problema con los estudiantes TEL (...) pero tenemos dificultades de convivencia con una estudiante de prebásica (...) ella no te mira y es un tanto agresiva, entonces ahí se nos generan problemas de convivencia" (ECE)
 "(...) generalmente como no se pueden expresar bien, pelean, ahí resuelven todos sus problemas con golpes" (COP)

Discursos docentes:

"(...) siento que entre los niños TEL, no existen, así como en un grado así mayor por qué, porque algunos de ellos se conocen desde el jardín" (ED11).
 "el principal problema de convivencia se presenta es a inicios del año escolar" (ED12).
 "(...) la violencia (...) lo primero que hacen es golpear o empujar (...) como no le entienden (...) es más fácil empujar golpear qué pedir como ayuda" (ED13).
 "(...) cuando no son capaces de expresar (...) se pueden amurrar, porque no son comprendido" (EDP1).
 "los niños que son diagnosticados de TEL no tienen un problema de convivencia en mi caso" (EDP2).
 "(...) no sabría cómo responderte esa pregunta" (EDP3).
 "(...) les cuesta reconocer como los límites o ciertas rutinas que hay dentro de la sala (...) no aceptan un después o primero vamos a hacer la actividad, después vamos a salir al patio" (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas señalan como uno de los principales problemas la agresividad, mientras que los docentes tienen discrepancias entre ellos uno señala que es la violencia, uno menciona que les cuesta reconocer los límites dos menciona que no tiene problemas de convivencia y uno no sabe cómo responder la pregunta.
 Por lo que según estos participantes de ambas escuelas los principales problemas de convivencia que se producen en estos estudiantes son por la agresividad, no aceptan los límites y normas, el niño necesita de un orden, reglas de conductas, normas y de la enseñanza del respeto a los demás (Correa et al., 2005) así como también existen casos que por la timidez estos estudiantes no generan problemas en la convivencia. No obstante, existe una discrepancia entre los participantes, debido a que también manifiestan que los estudiantes con TEL/TDL no presentan problemas en la convivencia.

Figura 10. Pregunta 8: ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?

Categoría de análisis: rol docente.

Subcategoría: conceptualización del rol docente.

Discursos directivos:

"(...) mediador, yo diría y facilitador de estrategias, podríamos decirlo, o de entregar herramientas" (DIR1).
 "(...) tratar de brindar el apoyo al estudiante para que puedas aprender (...) tratar de buscar la estrategia para que el niño aprenda cierto contenido" (DIR2)
 "(...) todos somos responsables, tanto profesores como asistentes de la educación y también los profesores y diferenciales ya, nosotros como equipo, si bien hacemos talleres para poder abordar diferentes situaciones, lineamientos que nos llegan del Ministerio (...) podría decir, todos estamos preparados" (ECE)
 "Ya, bueno (...) el autocuidado, el respeto con los demás, eh se puede conversar y se puede enseñar" (COP).

Discursos docentes:

"(...) detectamos el problema qué hacemos, se deriva a convivencia escolar o a equipo psicosocial (...) hacemos un plan po, algo para poder trabajar con ellos" (ED11).

"seguir un poco las directrices que convivencia escolar establece aquí dentro del establecimiento (...) nosotros lo que hacemos como educadora diferencial es obviamente conversarlo (...) y hacer una derivación a convivencia escolar" (EDI2).

"(...) buscar las estrategias saber la problemática en sí (...) hacer una reunión con la fonoaudióloga, directora, con la educadora del nivel (...) conversar y ver cómo están abordando la situación" (EDI3).

"(...) siento que el profesor diferencial no es 100% responsable y no es 100% atinente a él el tema de la convivencia" (EDP2).

"(...) generalmente se habla con el alumno" (EDP3).

"(...) primero tratar de saber por qué el niño está actuando de cierta forma o qué cosa le frustra (...) y buscar metodología para que el niño solito se pueda cómo autorregular" (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas señalan que el profesor debe ser mediador, buscar estrategias y brindar soluciones a los diversos problemas que se vayan presentando, por su parte los docentes manifiestan que deben conversar con los estudiantes, seguir las directrices del equipo de convivencia y buscar estrategias para la problemática, no obstante, un docente señala que no es responsabilidad total de profesor diferencial abordar estos problemas.

Según lo que mencionan estos participantes de estas escuelas el profesor de educación diferencial cumple un rol de mediador al momento de resolver problemas de convivencia escolar en aquellos alumnos con TEL/TDL, debido a que es un profesional especializado en aquel diagnóstico del estudiante, por lo que sabe cómo llevar a cabo aquellas problemáticas de convivencia escolar; el educador diferencial, es el encargado de realizar diversas investigaciones para poder identificar las fortalezas y debilidades de sus educandos, realizando adecuaciones para los alumnos con necesidades educativas especiales (Díaz, 2011).

Figura 11. Pregunta 9: A) ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia?

Categoría de análisis: rol docente.

Subcategoría: abordaje de la convivencia escolar.

Discursos directivos:

"(...) yo creo que uno nunca está 100% preparada" (DIR1).

"(...) yo creo que la experiencia a uno lo ha ido preparando, así como tener cursos o haber hecho talleres o haber estado en charlas" (DIR2).

"yo creo que en general la comunidad está preparada "" (ECE)

"(...) sí, la verdad es que sí, eh desde el punto de vista profesional nosotros estamos generalmente capacitándonos conversando con otros profesionales" (COP).

Discursos docentes:

"(...) la experiencia que he tenido acá en el colegio me ha ayudado ~~aa~~ poder abordar ciertos problemas de convivencia que antes a lo mejor para mí era como graves, y siento que ahora ya lo hago menos grave" (EDI1).

"(...) sí, me encuentro preparada" (EDI2).

"Ahora hoy día, sí, sí porque lo tengo, lo tengo como caso personal y sí, sí me encuentro preparada "" (EDI3).

"sí, no, no tengo dificultad" (EDP1).

"(...) a las necesidades educativas, no, pero por la realidad que vivimos nosotros como colegio público con treinta y ocho alumnos dentro del salón, pero con TEL yo digo que sí" (EDP2).

"(...) yo siento que sí" (EDP3).

“(...) sí” (EDP4).

Resumen conclusivo

Dos directivos mencionan que, si están preparados, así como también dos mencionan que no están del todo preparados, pero se aprende a través de la experiencia, todos los docentes afirman estar preparados para abordar problemas de convivencia escolar.

Según lo mencionado por estos participantes de ambas escuelas se destaca que el profesor de educación diferencial cumple un rol de mediador al momento de resolver problemas de convivencia escolar en aquellos alumnos con TEL/TDL, debido a que es un profesional especializado en aquel diagnóstico del estudiante, por lo que sabe cómo llevar a cabo aquellas problemáticas de convivencia escolar; el educador diferencial, es el encargado de realizar diversas investigaciones para poder identificar las fortalezas y debilidades de sus educandos, realizando adecuaciones para los alumnos con necesidades educativas especiales (Díaz, 2011).

Figura 12. Pregunta 9: B) ¿Se encuentra preparado para esta situación?

En síntesis la convivencia escolar en estudiantes con TEL/TDL se ve afectada por las características propias del diagnóstico de las cuales destaca el ámbito socioemocional (ser tímidos, introvertidos, silenciosos, siempre quieren ser ellos, escasa tolerancia a la frustración entre otras) y el ámbito de la expresión (comunicación, lenguaje no verbal, dificultades para estructurar oración y sostener una conversación coherentes entre otras) lo que genera que al relacionarse entre pares se produzcan episodios en donde los estudiantes con TEL/TDL al no ser comprendidos desaten conductas agresivas, como empujar, golpes y gritos.

Finalmente, con los resultados de esta investigación que tuvo dos escenarios se logra analizar y profundizar lo que establece la investigación documental y los participantes de las entrevistas. A continuación, se presenta la discusión en donde se evidenciará si con la información obtenida se logra dar respuesta a los objetivos de esta investigación.

DISCUSIÓN

La educación en Chile está en constante cambio y requiere de lineamientos de apoyo para la inclusión de todos los estudiantes, en la última década se han incrementado diversas leyes que regulan la permanencia y la interacción de los alumnos dentro de la escuela, por lo que la convivencia escolar puede verse afectada por diversos aspectos como lo son las conductas, los conflictos y el trato, estas aportan en regular las acciones que debe realizar la escuela y la comunidad educativa para mantener un buen clima escolar incluyendo a todos los estudiantes sin distinción alguna. No obstante, según Ascorra et al.⁽³¹⁾ estas carecen de ambigüedad en los apoyos que se les entrega a las instituciones, esto se aprecia en la gestión de la convivencia escolar según Ascorra et al.⁽³¹⁾ existen diferencias significativas en las escuelas sobre el tamaño de los equipos, las horas de dedicación y la capacitación a los profesionales; en esta oportunidad se pretende analizar las dificultades que presentan los estudiantes con TEL/TDL en torno a la convivencia con sus pares. Los principales hallazgos de la literatura señalan que los estudiantes que presentan NEE son un grupo de riesgo a situaciones de violencia, debido a que pueden estar más expuestos a agresiones, acoso y exclusión por parte de sus pares, en este sentido los factores socioemocionales son importantes para el rendimiento y desenvolvimiento de estos estudiantes⁽³²⁾, en donde la convivencia escolar debe propiciar un clima de aceptación a la diversidad, pero que esta se ve afectada generalmente en los niveles más pequeños.

El objetivo general de esta investigación fue describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, se recopiló información en análisis documental, con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo de educación básica, por medio de las entrevistas se encontró que los estudiantes con TEL/TDL presentan características socioemocionales (tímidos, introvertidos, retraídos) que sobresalen con el resto de sus pares, por lo cual en la mayoría de los casos no permite que la convivencia escolar se produzca de manera asertiva,^(33,34,35) un estudio menciona que son los docentes quienes deben partir por desarrollar la habilidad de comprender las características individuales de cada niño, para poder apoyar en sus limitantes y demostrar ser un agente mediador de aquellos que presentan alguna dificultad para poder expresarse frente a quienes no.^(36,37,38,39,40)

En los objetivos específicos se contemplaba determinar las modalidades de la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL y el rol que cumple el docente de educación diferencial para abordar problemáticas de convivencia escolar, la PNCE plantea que todos los profesionales deben estar preparados para abordar diversas situaciones de convivencia que se visualicen dentro del aula, así como también promover una sana convivencia, realizando diversas actividades que incluyan a todos los estudiantes,^(41,42,43,44,45) los entrevistados mencionaron que todos los profesionales de la educación debiesen estar preparados para abordar conflictos, independiente de la modalidad educativa, no obstante estos mencionan que se requiere generar mayores instancias de capacitación a toda la comunidad educativa y no solo al equipo directivo.^(46,47,48,49,50)

Además de identificar el efecto de la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar, en la cual las entrevistas evidencian que la comunicación es un factor fundamental para la convivencia y sociabilización entre pares y quienes se ven mayormente afectados son los estudiantes con TEL mixto, debido a la escasa comprensión, expresión y las dificultades asociadas al lenguaje, según lo señala el DSM-5 poseen un lenguaje limitado, con errores en los tiempos verbales y en la elaboración de frases⁽³³⁾. Los 11 profesionales entrevistados en la investigación facilitaron datos importantes a considerar respecto a la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL, incluyendo en sus discursos que los estudiantes con TEL/TDL, en la mayoría de los casos son víctimas de burlas y rechazo en las unidades educativas.^(51,52,53,54,55)

Finalmente se pretendió caracterizar los principales problemas de convivencia escolar que se observan en estudiantes con TEL/TDL, por medio de las entrevistas los participantes tuvieron discrepancia debido a que algunos no evidencian mayores problemas con los estudiantes que presentan TEL/TDL y otros mencionan que la violencia es uno de los principales problemas debido a que estos estudiantes no se pueden expresar ni comunicar eficazmente lo que contrasta con lo que plantea Cerda et al.⁽³⁴⁾ donde los estudiantes con NEE tales como el TEL/TDL tienen un mayor nivel de conductas agresivas comparadas con sus pares, tienden a ser más vulnerables a sufrir discriminación y acoso escolar, generando en ellos aislamiento, depresión y en muchos casos abandono de su educación. Aunque la Ley de inclusión N.° 20.845/2015 menciona que todos los alumnos deben ser partícipes de un mismo sistema educativo en igualdad de condiciones respetando las posibles diferencias, el acoso escolar siempre está presente en muchas instituciones y niveles educativos, por lo que fue necesario indagar más a detalle esta problemática para lograr estudiar una solución conveniente.^(57,58,59,60,61)

El procedimiento metodológico se compuso por dos etapas bajo el paradigma interpretativo en donde el diseño permitió comprender cómo los diversos profesionales de la educación visualizan la convivencia escolar en estudiantes con TEL/TDL desde su realidad, en donde el primer instrumento permitió obtener información general de la convivencia escolar y las NEE y con el segundo instrumento se logró profundizar en el TEL/TDL.^(62,63,64,65,66)

Algunos autores describen que en el último tiempo se han visto incrementados los hechos de violencia escolar dentro de las escuelas. El Ministro de educación, Marco Antonio Ávila, informó que el 30 % de las denuncias que ha recibido la Superintendencia de Educación se deben a casos relacionados a peleas y conflictos entre estudiantes.⁽³⁵⁾ Algunos de los documentos encontrados y utilizados contenían información antigua de lo que era la convivencia escolar en un Chile de 1990, sin embargo, el pasar de los años lo llevó a cambiar diversos aspectos para seguir protegiendo y mejorando las condiciones en educación y convivencia de las personas que padecen de necesidades educativas especiales, como es el caso de: el decreto 170. la Ley N.° 20.845 etc.^(67,68,69,70,71)

Con lo cual queda visualizado que, en los establecimientos que participaron en este estudio, la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL es un problema en la actualidad.^(72,73,74,75,76)

Los instrumentos utilizados en la investigación que permitieron comparar la información de la investigación, fueron de dos tipos, en la primera etapa se utilizaron planillas Excel en la cuales se registró y organizó la información, fue elaborada de acuerdo a las necesidades de la organización de los documentos encontrados y en la segunda etapa fue la entrevista, la cual permitió recabar y analizar las respuestas de diversos profesionales de la educación, desde la perspectiva de Rodríguez⁽³⁵⁾ las ventajas de la triangulación como estrategia de investigación son fácilmente aplicables entre las cuales destacan, mayor validez de los resultados, creatividad y flexibilidad. Estos permitieron organizar, analizar y recabar información de las miradas de diversos profesionales del área de la educación.^(77,78,79,80,81)

De acuerdo a los documentos nacionales e internacionales recolectados y la categorización por años, desde 2014 al 2020 fue un total de 35 artículos, sin embargo, seis estudios hablan de la convivencia escolar, como se aborda en alumnos con TEL/TDL y la gestión para la buena convivencia, en contraste con los últimos 5 años que suman un estudio el cual es la Política Nacional de Convivencia Escolar, es decir, una baja variedad de tipos de documentos de convivencia escolar, políticas y gestión, lo que disminuye la difusión de la información.^(82,83,84,85,86) Durante el análisis se logra determinar que a partir del año 2019 a la fecha no existe una actualización en las políticas de convivencia en Chile.^(87,88,89,90,91)

Aún existen retos y desafíos por los que trabajar en la gestión, convivencia escolar y discriminación en los alumnos que padecen diagnóstico TEL/TDL. Es necesario seguir trabajando en la educación especial y en la promoción de una educación inclusiva, puesto a que esta supone un modelo de educación que pretende atender a las necesidades educativas de todos los niños, considerando a aquellos casos en los que puede existir un riesgo de exclusión social.^(92,93,94,95,96)

De acuerdo con las fortalezas del estudio se destaca el tema a investigar “Convivencia escolar en niños con Trastorno Específico del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo del Lenguaje en escuelas de distintas modalidades”, debido a que no existen estudios directamente relacionados con la convivencia en estudiantes con TEL/TDL, también la investigación permitió indagar algunos de los efectos que tiene en las características socioemocionales de los estudiantes.^(97,98,99,100,101)

Los resultados que arrojaron los instrumentos en cada etapa aportan información relevante, dado que en el análisis documental se pudo interpretar sobre la convivencia escolar en torno a las NEE, mientras que las entrevistas fueron más específicas y entregaron mayor información de lo esperado sobre las características de los estudiantes con diagnóstico de TEL/TDL,^(102,103,104,105,106) y cómo estas influyen en la convivencia escolar, esta fue elaborada según el paradigma de esta investigación tomando como referencias las ventajas que ofrece Díaz et al.⁽³⁶⁾ como lo es la posibilidad de centrar el tema, no se somete a limitaciones temporales y se puede indagar en una variedad de hechos que no son observables. Por lo que se considera factible utilizar estos instrumentos para otras temáticas favoreciendo la profundización de otras investigaciones.^(107,108,109,110,111,112)

Las entrevistas realizadas a diversos profesionales de establecimientos de distintas modalidades, evidenciaron que existen características socioemocionales atribuibles al diagnóstico de TEL/TDL que pueden afectar la convivencia Saavedra et al.⁽³⁷⁾; Méndez⁽³⁸⁾ mencionan que la frustración desencadena diversas emociones con el miedo, la rabia y tristeza y esta genera desagrado y conflicto personal, cuando ocurren a temprana edad producen efectos negativos en los niños por lo que requieren de más asistencia en la organización social, afectiva y la individualización en sus relaciones, también un factor clave es la comunicación, la verbalización y coherencia en las frases u oraciones que será fundamental para sostener una conversación y socialización entre pares en donde Aguirre et al.⁽³⁹⁾ establece que al no poder expresarse bien, en ocasiones existe la burla producto del desarrollo de habilidades comunicativas que en ellos se ve afectada, en concordancia con lo anterior se evidencian problemáticas que se pueden dar en la convivencia por las limitaciones del diagnóstico, las cuales producen problemas de conducta que aparece cuando los niños tienen que cumplir normas y someterse a una disciplina en donde no consigan una satisfacción inmediata en donde un equipo o encargado de convivencia puede brindar soluciones atinentes a la situación, ajustándose los establecimientos a las políticas vigentes,^(113,114,115,116,117) debido a la realidad de cada uno, entregando actividades y talleres para abordar normas de convivencia y reforzar los valores, así como intervenir a nivel individual, de curso y también apoyándose entre docentes.^(118,119,120)

Respecto a la pregunta principal sobre la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, los hallazgos indican que existen factores y características socioemocionales (comunicación, expresión y frustración) de estos diagnósticos que se relacionan con la convivencia escolar y generar situaciones de conflictos, esto sucede en los distintos contextos y modalidades educativas. Respecto a las preguntas subsidiarias en el abordaje de la convivencia escolar, los factores socioemocionales, la comunicación y los principales problemas que se dan en estos estudiantes, fueron claves y permitió dar respuesta a la pregunta principal obteniendo un detalle mayor a lo esperado, en donde no hubo gran discrepancia en los resultados obtenidos, por lo que permitió dar respuesta a los objetivos de esta investigación.^(121,122)

Dentro de las debilidades o limitaciones la primera fue la escasa información documental referida a convivencia escolar en niños con TEL/TDL, por lo que la cantidad de documentos encontrados no respondían a la temática de investigación. La segunda corresponde porque existen solo dos investigaciones actualizadas sobre la convivencia escolar asociadas a TEL/TDL (2019-2022) y las últimas políticas vigentes son de hace aproximadamente una década, lo que genera que la información encontrada no se ajuste a la actualidad. La tercera limitación se refiere a la escasa cantidad de profesionales entrevistados, esto porque se necesita indagar y profundizar en la opinión de más profesionales que concuerden o discrepan de la temática investigada.

CONCLUSIONES

Se inició esta investigación por la necesidad de conocer la realidad que viven las diversas escuelas con estudiantes que presentan TEL/TDL, para determinar e identificar si influyen los diagnósticos en la convivencia escolar.

La interrogante de esta investigación planteaba la falta de información actualizada sobre cómo influyen los TEL/TDL en la convivencia entre pares, y los principales problemas que se visualizan en torno a ella, si se deben a características propias o de contexto. En un comienzo se logró identificar que existen escasos estudios que relacionen la convivencia con el diagnóstico y cómo afecta la comunicación y expresión, por lo que fue necesario agrandar la búsqueda a NEE, también se identificó que no existen investigaciones que describan la influencia de la comunicación y expresión, esta solo se logró determinar por medio de opiniones de los profesionales de educación, en los principales hallazgos se evidencia una influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar y que estas se deben a los factores socioemocionales de los estudiantes, por una parte, la escasa comunicación y por otra parte, el no poder expresarse, fue lo más mencionado por los entrevistados, en donde se concluye que producto de estas se generan problemas en la convivencia entre pares, así también quienes presentan conductas más introvertidas y suelen ser más tímidos se aíslan del resto de sus pares, para no verse afectados por las burlas. Finalmente se destaca que se logró dar respuesta a las preguntas de investigación y corroborar la interrogante planteada.

En relación al objetivo general de la investigación en el cual fue describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, se pudo determinar que existen características de estos estudiantes como lo son la timidez,

frustración, y la escasa comunicación asertiva, que influyen a la hora de relacionarse con sus pares, por lo que la convivencia escolar se ve afectada, ya que a partir de los resultados los participantes concordaron que estos estudiantes desatan conductas de violencia y agresividad para poder comunicarse y expresar lo que sienten. Con respecto a los objetivos específicos modalidades de la convivencia escolar y el rol docente, efectos de la comunicación y los principales problemas, los resultados fueron que la comunicación es clave al momento de relacionarse entre estudiantes y también con los adultos, por lo que al presentar dificultades a la hora de armar la estructura de una oración mentalmente, genera que lo que ellos intentan comunicar no sea entendido por los demás. A su vez se logró determinar que la convivencia escolar se trabaja de manera transversal incluyendo a todos los estudiantes sin distinguir entre aquellos que presentan alguna NEE, en donde los participantes mencionaron que no es responsabilidad de la docente diferencial resolver estos problemas, más bien el equipo o encargado de convivencia son quienes deben prestar apoyos, no obstante, ellas si se encuentran preparadas para intervenir en ellos.

En cuanto a los principales problemas de convivencia escolar los resultados concluyeron que existen discrepancias entre los participantes al momento de precisar y nombrar que problemas se dan, solo señalaban características de los estudiantes que provocaban situaciones de conflictos como por ejemplo poca tolerancia a la frustración, lo que generaba que el estudiante realizará conductas agresivas (gritar, golpear, tirar cosas).

El análisis documental y las entrevistas fueron fundamentales para establecer los resultados de esta investigación, dado que con la primera se logró identificar algunas características y factores que influyen en la convivencia escolar de estudiantes con NEE, por lo que en la segunda se logra corroborar que efectivamente hay condiciones propias de los estudiantes que hacen que la convivencia escolar sea diferente, así como también el análisis documental permitió establecer que existen equipos encargados de la convivencia, que cuentan con lineamientos para el manejo de la convivencia, sin embargo, cada establecimiento decide cómo aplicarlos, por medio de las entrevista se evidencia que se utilizan estrategias similares para abordar la convivencia, pero los participantes mencionan que aún no tienen un completo manejo de ella porque falta que se les enseñe a todos los profesionales de educación y no solo al equipo o encargado.

El TEL/TDL es un problema de la comunicación con alta incidencia y prevalencia en la población escolar que influye en la convivencia en educación inicial y también afecta negativamente el desempeño académico, el desarrollo social y afectivo de los niños que lo padecen. En la investigación presentada se describió la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una investigación documental e indagación con profesionales de la educación para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo. En primera instancia se recolectaron 35 textos nacionales e internacionales desde el año 2012 al 2022, relacionados a la convivencia escolar en contextos educativos inclusivos y se determinó el contexto actual que se vive en relación con la convivencia escolar. También, se realizaron entrevistas excluyendo a docentes de enseñanza media, asistentes de la educación y estudiantes, con lo cual, se contó con la participación de dos directores, un encargado de convivencia escolar, un coordinador PIE, cinco educadoras de párvulo y cuatro docentes diferencial. Estas entrevistas lograron evidenciar que la educación en Chile está en constante cambio y requiere de lineamientos de apoyo para la inclusión de todos los estudiantes. Las limitaciones se efectuaron producto de la falta de estudios previos sobre la temática y el tamaño de la muestra.

Una limitación fue que se pueden obtener otros hallazgos en las etapas que no se visualizan en esta investigación, aplicándose también a otro campo de estudiantes. Además, se contempla que solo se indagó en dos establecimientos, por lo que se plantea que en investigaciones futuras se puede abarcar a un grupo más amplio.

Otra limitación es que se contempla la información que propician los profesionales de prebásica y primer ciclo de educación básica, pero también se podría profundizar en la opinión que tienen más profesionales de la educación.

También se debe considerar que en esta investigación no se analizó la percepción de los estudiantes con y sin TEL/TDL, lo que puede ser un factor para considerar en investigaciones futuras para determinar lo que ellos viven y piensan sobre conflictos de convivencia.

Por último, en cuanto a las técnicas de recolección de información sólo se aplicaron dos, y puede resultar importante en esta temática utilizar la observación para tener otra percepción sobre las relaciones entre pares, y así recoger más información que concuerde o discrepe de lo que plantean las investigaciones y entrevistas.

La búsqueda de una investigación más completa sobre el TEL/TDL y la convivencia escolar se justifica debido a la alta prevalencia de este problema, considerando los efectos negativos que tiene para los niños que lo presentan tanto en su vida académica como en su desarrollo social y emocional. Por esta razón, resulta relevante la realización de estudios que permitan caracterizar las causas y consecuencias que se encuentran afectadas en el TEL/TDL, objetivo del presente trabajo, y así aportar evidencia que complemente lo que ya se sabe en relación con las deficiencias lingüísticas que se presentan en el diagnóstico. De este modo, se profundizó el conocimiento de los trastornos, y así se puede mejorar el tratamiento clínico que se da y los apoyos pedagógicos que se brindan a este tipo de niños.

Entender el TEL/TDL como un problema que puede ser explicado tanto por factores lingüístico como por una mala convivencia escolar y contar, además, con claridad sobre cuáles son las consecuencias derivadas por estos trastornos, permiten ampliar la mirada sobre los orígenes de estos, sobre todo, mejorar significativamente su detección, evaluación y la convivencia escolar de los colegios en Chile.

Esto implica generar más proyectos de apoyos pedagógicos que se hagan cargo de manera integrada en la práctica educativa de los déficits detectados, pudiendo trabajar conjuntamente en la convivencia escolar, por ejemplo, los problemas de lenguaje y la comunicación entre pares, evitar la exclusión escolar dentro de la convivencia y generar espacios inclusivos. Todo lo anterior implicaría un importante avance en el enfoque y forma de acompañar clínica y pedagógicamente a los niños.

En un sentido más amplio, es necesario entender el TEL/TDL como un déficit que influye en la convivencia escolar, esto debería impactar también la política pública del país, de manera que se pueda disponer de más normativas que permitan proveer de las herramientas evaluativas y las orientaciones pedagógicas necesarias para la intervención, que posibilite un abordaje más integral. Implicaría también revisar la formación de profesores de educación inicial y enseñanza básica de manera que puedan contar con la capacitación necesaria, para abordar con altos estándares de calidad la estimulación preventiva en los primeros años escolares tanto el lenguaje como la convivencia escolar, para brindar a los niños a su cargo oportunidades reales de aprendizaje y desarrollo escolar o de atender eficientemente las necesidades que estos presentan una vez que ya son diagnosticados.

Dentro de las limitaciones de esta investigación se encuentra la metodología seguida y la revisión narrativa, que tuvieron como propósito presentar al lector un estado general del tema (sin investigaciones o temas tan precisos), lo que puede implicar que algunos investigadores queden fuera de esta revisión, los cuales podrían haber aportado información complementaria para integrar mucho más conocimiento del tema.

Por esto, es necesario continuar discutiendo sobre el tema tomando en cuenta los antecedentes revisados, generando más oportunidades para plantear y crear nuevos conceptos y estrategias acerca de los TEL/TDL y la convivencia escolar en las instituciones educativas de Chile.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Educación (MINEDUC). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. 2015. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf
2. Ministerio de Educación (MINEDUC). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. 2015. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivenciaescolar.pdf>
3. Ministerio de Educación (MINEDUC). Política Nacional de Convivencia Escolar. Santiago de Chile: MINEDUC; 2015. <https://www.mineduc.cl/politica-noviembre-definitiva.pdf>
4. Ministerio de Educación (MINEDUC). Programa de Integración Escolar (PIE). Manual de apoyo a la Inclusión Escolar en el marco de la Reforma Educacional. Santiago de Chile: MINEDUC; 2016. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_.web_-1.pdf
5. Ministerio de Educación (MINEDUC). Modelo de gestión intersectorial: Aulas del Bienestar. Documento de orientaciones técnicas. Santiago de Chile: MINEDUC; 2017. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2166/mono994.pdf>
6. Ministerio de Educación (MINEDUC). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. Santiago de Chile: MINEDUC; 2017. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivenciaescolar.pdf>
7. Ministerio de Educación (MINEDUC). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago de Chile: MINEDUC; 2018. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Basescurriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf
8. Bugaradt AG. El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales. VI Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires; 2004. <https://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf>
9. Rodríguez A. La cuestión del método en la pedagogía social. *Educ Educ*. 2007;10(1):161-76.

10. Berrocal SA. Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias sociales. *Estudios*. 1994;(11):50-9.
11. Vallejo M. El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Arch Cardiol Mex*. 2002;72(1):8-12. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405994020020001000
12. Abreu JL. Análisis al Método de la Investigación analysis to the research method. *Daena: Int J Good Conscience*. 2015;10(1):205-14. [http://www.spentamexico.org/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/A14.10(1)205-214.pdf)
13. González WOL. El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*. 2013;17(56):139-44. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
14. Andrade AP. El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de investigación en el ámbito de la administración. *Rev Publicando*. 2018;5(15[2]):21-34.
15. Izcarra SP. Introducción al muestreo. México: Miguel Ángel Porrúa; 2007. https://www.researchgate.net/publication/313270855_Introduccion_al_muestreo
16. Sánchez MJ, Fernández M, Díaz JC. Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Rev Científica UISRAEL*. 2021;8(1):107-21. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000300107&script=sci_arttext
17. Reyes L, Carmona F. La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Examen Suficiencia*. 2020. <https://unisimon.edu.co>
18. Bravo L, García U, Hernández M, Ruiz M. Metodología de investigación en educación médica: la entrevista, recurso flexible y dinámico. *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. 2013. <https://www.scielo.org.mx>
19. Sabino C. El proceso de investigación. UFM. https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
20. Cornejo M, Salas N. Rigor y calidad metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa. *Psicoperspectivas*. 2011;10(2):12-34.
21. Viorato NS, Reyes V. La ética en la investigación cualitativa. *Rev CuidArte*. 2019;8(16). <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2019/cui1916e.pdf>
22. Noreña A, Alcaraz N, Rojas J, Rebolledo D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Rev Fac Nac Salud Pública*. 2012;12(3):263-74. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000400103
23. Berenguer AGSI. Un sistema de procedimientos metodológicos para perfeccionar el procesamiento de la información en las investigaciones sociales. 2012. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104442/cap03.pdf>
24. Molina MP. Introducción al análisis documental y sus niveles: el análisis de contenido. *Bol ANABAD*. 1989;39(2):323-42.
25. Rubio Liniers MC. El análisis documental: indización y resumen en bases de datos especializadas. *RCLIS*. 2020. https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
26. Berelson B. Análisis de contenido en investigaciones de comunicación. 1952.
27. Aigner M. Análisis de contenido. Una introducción. *La Sociología en sus Escenarios*. 1999;(3). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1550>
28. Abela JA. Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. 2002. <https://es.scribd.com/doc/7061197/Andreu-J-Las-tecnicas-de-Analisis-de-Contenido-una-Revision-Actualizada>
29. Noguero FL. El análisis de contenido como método de investigación. *En-clave Pedagógica*. 2002;4. <https://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/610>

30. Porta L, Silva M. La investigación cualitativa: el análisis de contenido en la investigación educativa. *Anuario Digit Invest Educ*. 2003;(14). <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/3301>
31. Ascorra P, Cuadros O, Cárdenas K, García-Meneses J. Autopercepción de la gestión de la convivencia escolar en sostenedores públicos chilenos. *Psicoperspectivas*. 2020;19(1):60-72. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242020000100060
32. Cardosi J, Correa ML, Sierra ER. El lenguaje como factor de impacto en la convivencia escolar de las Instituciones Educativas Nuestra Señora del Buen Aire y José María Córdoba de Pasacaballos 2020-2023. Cartagena: Universidad de Cartagena; 2022. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16071>
33. Díaz J. DSM 5: Cambios en la clasificación de los trastornos del desarrollo del lenguaje. 2017 ene 18. <https://diazatienza.es/2017/01/28/dsm-5-cambios-en-laclasificacion-de-los-trastornos-del-desarrollo-del-lenguaje/>
34. Cerda GA, Salazar YS, Guzmán CE, Narváez G. Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos Representaciones*. 2018;6(1):247-300. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a06v6n1.pdf>
35. Rodríguez VM. Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Rev Educ*. 2007;343:197-8.
36. Díaz L, Torruco U, Martínez M, Varela M. La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investig Educ Med*. 2013;2(7):162-7. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
37. Saavedra I, Villagra E, Rivas C. El contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado de la comuna de Graneros. Santiago de Chile: Academia.cl; 2019. <https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/5189>
38. Méndez ML. Programa de inclusión para mejorar la convivencia escolar en estudiantes con necesidades educativas especiales y regulares de la I.E. “Pedro Ruiz Gallo”, Chimbote-2018. 2020. <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/3675>
39. Aguirre GA, Franco MC, Medina R. La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, en estudiantes de bachiller. *Rev Conrado*. 2016;12(53):33-9. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/305>
40. Agenda País. Trastornos del lenguaje representaron el 95% de las matrículas de educación especial parcelaria en 2018. *El Mostrador*. 2019 mar 24. <https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2019/03/24/trastornos-del-lenguaje-representaron-el-95-de-las-matriculas-de-educacion-especial-parcelaria-en-2018/>
41. Aguilera M. Los niños con trastorno del desarrollo del lenguaje tienen menos habilidades empáticas. 2022. <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-ninos-trastorno-desarrollo-lenguaje-tienen-menos-habilidades-empaticas-20220118144107.html>
42. Alvarez-Amado DE, Barragán-Pérez EJ. A propósito de la pandemia COVID-19: hablemos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje. *Rev Méd Clín Las Condes*. 2022;33(5):450-7.
43. Ascorra P, Carrasco C, López V, Morales M. Políticas de convivencia escolar en tiempos de rendición de cuentas. *Arch Analít Pol Educ*. 2019;27(31). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7434522>
44. Asociación Americana de Psiquiatría. Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5. Arlington: Asociación Americana de Psiquiatría; 2014.
45. Asociación de personas con Trastorno Específico del Lenguaje de Madrid. Manual para padres con hijos con trastorno específico del lenguaje. http://www.xtec.cat/serveis/creda/e3925251/docs_public/guia_padres_tel.pdf

46. Banz C. Convivencia escolar. 2008. <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf>
47. Barrachina LA, Torrent MS, Raventós MS. Dificultades y trastornos del lenguaje en la escuela. 2007. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0214460320300565>
48. Bishop DVM. Descripción del cambio del TEL al TDL en contexto angloparlante. Rev Logop Fon Audiol. 2014. <https://revistas.ucm.es/index.php/RLOG/article/download/70857/4564456556631/4564456610603>
49. Bolados C, Garrido M, Plaza C, Órdenes D. Convivencia de niños con y sin necesidades educativas especiales en el aula tradicional. Santiago de Chile: Universidad Andrés Bello; 2017. <https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/3885>
50. Bruzual R, Chela G. Trastornos del lenguaje detectados en estudiantes universitarios y su incidencia en el desarrollo de los procesos de redacción. Laurus. 2005;11(20):157-72.
51. Centro Pedagógico Paideia. Características del alumnado con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). 20 de marzo de 2018. <https://centropedagogicopaideiaavila.wordpress.com/2018/03/20/caracteristicasdel-alumnado-con-trastorno-especifico-del-lenguaje-tel>
52. Chairez GIM, Díaz MJT, Cepeda VLR. El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. IE Rev Investig Educ REDIECH. 2020;11:657. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html>
53. Cid HP, Díaz MA, Pérez MV, Torruella PM, Valderrama AM. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Cienc Enferm (Impresa). 2008;14(2):21-30.
54. Cooperativa. Aumenta la asistencia a clases en 2023 pero sigue la preocupación por violencia escolar. 28 de mayo de 2023. <https://cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/colegios/aumenta-la-asistencia-a-clases-en-2023-pero-sigue-la-preocupacion-por/2023-04-08/083204.html>
55. Correa AG, Cristofolini GMF. La convivencia escolar en las aulas. Int J Dev Educ Psychol. 2005;2(1):163-83. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
56. Cortés N. La investigación según Dankhe. 2016. https://www.academia.edu/25306375/LA_INVESTIGACION_SEGUN_DANKHE
57. Cortez A. Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador; 2018. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>
58. Costa PA, Aguilar CC, López V, Morales M. Políticas de convivencia escolar en tiempos de rendición de cuentas. Arch Anal Polít Educ/Educ Policy Anal Arch. 2019;27(1):22. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/3526/2223>
59. Dale F. Relaciones tempranas entre pares y sus impactos en el desarrollo. 2005.
60. Chile. Ministerio de Educación. Decreto 1.300 Exento. Aprueba planes y programas de estudio para alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. 11 de enero de 2003. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar/imprimir?idNorma=206596&idVersion=2021-03-01>
61. Delors J. Los cuatro pilares de la educación. En: La educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO; 1994. p. 91-103. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
62. Díaz KG, Perfil VT. Rol del Educador Diferencial. Blogspot.com. <https://eleducadordiferencial.blogspot.com/p/rol-del-educador-diferencial.html>
63. Díaz S. Lenguaje y alteridad: senda hacia la convivencia escolar. Estudio de percepciones sobre violencia escolar. 2015. https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/08/Lenguaje_y_Alteridad.pdf

64. Dulzaides M. Análisis de la información; análisis documental; metodología. 2004. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
65. Educarchile. Detrás de la pantalla: ¿qué pasa con niñas, niños y adolescentes? 2021. <https://www.educarchile.cl/detras-de-la-pantalla-que-pasa-con-ninas-ninos-y-adolescentes>
66. Escolar C. Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de convivencia escolar en la escuela/liceo. Mineduc; 2017. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivencia-escolar.pdf>
67. Fierro C, Carbajal P. Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*. 2019;18(1):9-27. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100009&script=sci_abstract
68. Figueroa J. Escuela en la post pandemia y crisis del modelo educativo: convivencia escolar hacia una nueva escuela. 2022 abr 26. <https://uchile.cl/noticias/185839/columna-escuela-en-la-post-pandemia-y-crisis-del-modelo-educativo>
69. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). El desarrollo de niños y niñas de 4 a 10 años. Santiago, Chile: CEDEP; 2015.
70. Fresneda MD, Mendoza E. Trastorno específico del lenguaje: concepto, clasificaciones y criterios de identificación. *Rev Neurol*. 2005;41(1):51-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4686871>
71. Gonder PO. Improving school climate and culture. American Association of School Administrators (AASA); 1994.
72. González RAM. La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Vol. 5. Madrid: Ministerio de Educación; 2007.
73. Grasa T, Lafuente G, López M, Royo F. Convivencia en los centros educativos. Módulo I: la convivencia entre iguales. Zaragoza: Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Aragón; 2006.
74. Guerra. Marco normativo de la convivencia escolar en Chile: conceptos y aspectos críticos. 2022. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33123/1/BCN_marco_legal_convivencia_escolar_Chile_Final.pdf
75. Hayon A. Cómo influyó la pandemia en el desarrollo del lenguaje de los más chicos. Página 12. 18 dic 2021. <https://www.pagina12.com.ar/390023-como-influyo-la-pandemia-en-el-desarrollo-del-lenguaje-de-lo>
76. Hernández Y. Características de las habilidades socioemocionales. Instituto Las Torres Siglo XXI. 12 mar 2021. <https://institutolastorressigloxxi.edu.mx/blog/caracteristicas-de-lashabilidadessocioemocionales/>
77. Hirmas C, Carranza G. Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos. 2009. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300002
78. IEMA. Definición del manual de convivencia. 2020. <https://iemacaldas.edu.co/index.php/cap1/definicion-manual>
79. Revista sobre el desarrollo de la primera infancia. Relaciones tempranas entre pares y sus impactos. Infantil. 1-5. <https://www.encyclopedia-infantes.com/pdf/expert/relaciones-entre-pares/segun-los-expertos/relaciones-tempranas-entre-pares-y-sus-impactos-en-el>
80. Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH). En el Día contra el Bullying: Informe Anual 2022 mostró una creciente violencia en el retorno a clases luego de la pandemia. 2022. <https://www.indh.cl/en-el-dia-contra-el-bullying-informe-anual-2022-mostro-una-creciente-violencia-en-el-retorno-a-clases-luego-de-la-pandemia>
81. Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación. El trastorno específico del lenguaje.

2019. <https://www.nidcd.nih.gov/sites/default/files/Content%20Images/SpecificLanguageImpmntSP-508.pdf>

82. Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI). Políticas Regionales de Reconocimiento y Participación de las familias. 2018.

83. Kröyer ON, Muñoz M, Ansorena NE. Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? Educere. 2012;16(55):373-84.

84. Letelier M. Más allá de la violencia: convivencia en el espacio educativo. El Desconcierto. 28 ago 2019. <https://www.eldesconcierto.cl/opinion/2019/08/28/mas-alla-de-la-violencia-convivencia-en-el-espacio-educativo.html>

85. Chile. Ley N.°20.370. Ley general de educación. 12 sep 2009. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

86. Chile. Ley N.°20.529. Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación. 27 ago 2011. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>

87. Chile. Ley N.°20.536. Ley sobre Violencia Escolar. 17 sep 2011. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>

88. Chile. Ley N.°20.609. Ley que establece medidas contra la discriminación. 24 jul 2012. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1042092>

89. Chile. Ley N.°20.845. Ley de Inclusión Escolar. 8 jun 2015. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

90. Llorenç A, Ahufinger N, Igualada A, Sanz-Torrent M. Descripción del cambio del TEL al TDL en contexto angloparlante. Rev Investig Logop. 2021;11(Esp):9-20.

91. Logopedia a domicilio. La importancia de la escuela en el desarrollo del lenguaje. 10 dic 2013. <https://www.logopediadomicilio.es/lenguajeescuela>

92. López V. Convivencia escolar: Apuntes Educación y Desarrollo Post 2015. UNESCO. 2014;4(1):1-18.

93. Madriaza P. Seguridad y prevención: La situación en Argentina y Uruguay durante 2007. Chile: Valente; 2007.

94. Maturana H. En el convivir es fundamental el mutuo respeto y la honestidad. 2019. <https://www.youtube.com/watch?v=wDmxwPCOPUI>

95. Maturana H. La visión de Humberto Maturana sobre educación y objetividad. 2019. <https://www.pauta.cl/ciencia-y-tecnologia/la-vision-de-humberto-maturana-sobre-educacion-y-objetividad>

96. Ministerio de Educación (MINEDUC). Aprueba planes y programas de estudio para alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. 2002. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231710590.DecretoN1300.pdf>

97. Ministerio de Educación (MINEDUC). Bases Curriculares Educación Parvularia. 2008. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Bases-curriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf

98. Ministerio de Educación (MINEDUC). Educación Parvularia 1° y 2° NT. Cuadernillo de Orientaciones Pedagógicas. 2014. <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/201504061710270.Convivenciaweb-1.pdf>

99. Ministerio de Educación (MINEDUC). Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. 2014. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/587/MONO-501.pdf>

100. Ministerio de Educación (MINEDUC). ¿Cómo trabajar la Convivencia Escolar desde la Educación Parvularia? Santiago de Chile: MINEDUC; 2019. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/06-Como-trabajar-la-C.E-desde-la-Educacion-Parvularia.pdf>
101. Ministerio de Educación (MINEDUC). Política Nacional de Convivencia Escolar. Santiago de Chile: MINEDUC; 2019. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
102. Ministerio de Educación (MINEDUC). Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores. Santiago de Chile: MINEDUC; 2020. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles207509_estandar.pdf
103. Ministerio de Educación (MINEDUC). Plan de gestión de la convivencia escolar: Orientaciones para su elaboración y revisión. Santiago de Chile: MINEDUC; 2021. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/plan-de-gestion.pdf>
104. Ministerio de Educación (MINEDUC). Mineduc y Superintendencia de Educación entregan consejos para que comunidades escolares prevengan el ciberacoso. Santiago de Chile: MINEDUC; 2023. <https://tarapaca.mineduc.cl/2023/03/17/mineduc-y-superintendencia-de-educacion-entregan-consejos-para-que-comunidades-escolares-prevengan-el-ciberacoso>
105. Morales Á. Trastorno del Desarrollo del Lenguaje (TDL/TEL): Síntomas, diagnóstico y tratamiento. Clinicasaurea.com. s/f. https://clnicasaurea.com/blog/46_trastorno-especifico-lenguaje-TEL-TDL.html
106. Murias G. Cómo reconocer un posible Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). Gabinete Logopedia. 2020 may 12. <https://guadalupeurias.com/reconocer-trastorno-especifico-lenguaje/>
107. Naranjo Calderón N. La importancia de la educación emocional en alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo. 2018.
108. Ortiz F. Ministro de Educación reconoce aumento de denuncias y asegura que 30% son por violencia escolar. BioBioChile. 2022 mar 28. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/03/28/ministro-deeducacion-reconoce-aumento-de-denuncias-y-asegura-que-30-son-por-violenciaescolar.shtml>
- 109 Ortiz S, López V. Condiciones de organización del trabajo en convivencia escolar y cooperación profesional. *Rev Estud Exper Educ*. 2021;20(42):183-98.
110. Pérez N. Denuncias por violencia escolar han aumentado 21,7% este 2022. BioBioChile. 2022 nov 16. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/11/16/denuncias-por-violencia-escolar-han-aumentado-217-este-2022.shtml>
111. PSISE. El mutismo selectivo. PSISE Madrid. 2017 ago 21. <https://psisemadrid.org/el-mutismo-selectivo/>
112. Riquelme SAR. Autopercepción del contexto laboral actual de los encargados de convivencia escolar en dos regiones de Chile. *Rev Latinoam Comun Educ Hist*. 2020;(3).
113. Ruiz C, Gómez J. Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Arch Prev Riesgos Labor*. 2021;24(1):6-11.
114. Salvador S. El trabajo por rincones en educación infantil. Castellón: Universitat Jaume I; 2015. <https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/138209>
115. Superintendencia de Educación [SUPEREDUC]. Circular que imparte instrucciones sobre reglamentos internos de los establecimientos educacionales de enseñanza básica y media con reconocimiento oficial del Estado. 2018. https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2017/09/CIRCULAR-QUE-IMPORTE-INSTRUCCIONES-SOBRE-REGLAMENTOS-INTERNOS-ESTABLECIMEINTOS-EDUCACIONALES-ENSE%3%91ANZA-B%3%81SICA-Y-MEDIA..._opt.pdf
116. Superintendencia de Educación [SUPEREDUC]. Discriminación en la escuela: descripción y análisis

a partir de las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación. s.f. https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2018/01/INFORME_FINAL_DENUNCIAS_DISCRIMINACION_SUPEREDUC.pdf

117. Troncoso Araya JL. ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia COVID-19. Cuad Neuropsicol. 2022;16(1):94-9.

118. Universidad Católica del Maule [UCM]. La detección temprana ayuda al desarrollo del lenguaje de niños y niñas que presentan TEL. 26 de julio de 2019. <https://portal.ucm.cl/noticias/la-deteccion-temprana-ayudaal-desarrollo-del-lenguaje-ninos-ninas-presentan-tel>

119. Vásquez C. Primer mes de clases: colegios logran mejor asistencia, pero preocupa el alza de violencia escolar. ADN Radio. 2023. <https://www.adnradio.cl/nacional/2023/04/08/asistencia-a-clases-aumenta-pero-preocupa-el-alza-de-violencia-escolar.html>

120. Vilameá M. Trastorno Específico del Lenguaje: guía para la intervención en el ámbito educativo. Asociación TEL Galicia; 2014.

121. Villalobos B, Aguilar CC, Leiva VL, Ramírez MÁB, Morales M. Inclusión y violencia: prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en programas de integración escolar. Rev Latinoam Educ Inclusiva. 2014;8(2):161-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4994300>

122. Villarreal ME. Caracterización de una escuela de lenguaje: una reflexión desde la psicología comunitaria. 2005.

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Tihare Andrea Escobar Torres, Javiera Fernanda Olivares Mella, Pamela Herrera Díaz.

Curación de datos: Tihare Andrea Escobar Torres, Javiera Fernanda Olivares Mella, Pamela Herrera Díaz.

Análisis formal: Tihare Andrea Escobar Torres, Javiera Fernanda Olivares Mella, Pamela Herrera Díaz.

Redacción - borrador original: Tihare Andrea Escobar Torres, Javiera Fernanda Olivares Mella, Pamela Herrera Díaz.

Redacción - revisión y edición: Tihare Andrea Escobar Torres, Javiera Fernanda Olivares Mella, Pamela Herrera Díaz.